

## ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

**Δημοσίευση Εβδομαδιαίων Κοινοποιήσεων της ΕΕ για μη Ασφαλή Προϊόντα που Γνωστοποιούνται στο Σύστημα Safety Gate RAPEX**

**Δελτίο 52 (21/12/2020 – 27/12/2020)**

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή (ΥΠΚ) του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας, ως αρμόδια αρχή στην Κύπρο για τη λειτουργία και διαχείριση του [Ευρωπαϊκού Συστήματος Ταχείας Ανταλλαγής Πληροφοριών για Επικίνδυνα Προϊόντα](#) που δεν είναι τρόφιμα, πληροφορεί τους καταναλωτές ότι την εβδομάδα που αρχίζει στις 21/12/2020 (RAPEX – Report 52) έχουν κοινοποιηθεί στο Σύστημα 108 προϊόντα που παρουσιάζουν κίνδυνο για την υγεία και την ασφάλειά τους. Τα προϊόντα αυτά εντοπίστηκαν στις αγορές διαφόρων κρατών – μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και στη συνέχεια κοινοποιήθηκαν στο Σύστημα Safety Gate RAPEX.

Οι καταναλωτές μπορούν να ενημερωθούν για τα επικίνδυνα προϊόντα στην ιστοσελίδα της ΥΠΚ στη διεύθυνση [www.consumer.gov.cy](http://www.consumer.gov.cy).

Τα 108 προϊόντα κατανεμήθηκαν για σκοπούς ελέγχου της αγοράς ως ακολούθως:

- Σαρανταπέντε (45) στην Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή, με τέσσερα (4) από αυτά να έχουν κοινοποιηθεί στο σύστημα από την Κύπρο.
- Εικοσιεννιά (29) στο Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας με επτά (7) από αυτά να έχουν κοινοποιηθεί στο σύστημα από την Κύπρο.
- Δεκατέσσερα (14) στο Τμήμα Οδικών Μεταφορών.
- Δέκα (10) στο Τμήμα Ηλεκτρομηχανολογικών Υπηρεσιών.
- Τέσσερα (4) στην Υπηρεσία Μεταλλείων.
- Τρία (3) στο Υπουργείο Υγείας.
- Δύο (2) στο Τμήμα Γεωργίας.
- Ένα (1) στο Τμήμα Φαρμακευτικών Υπηρεσιών.

Τα προϊόντα που αφορούν την Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καθώς και οι αντίστοιχοι συνεπαγόμενοι κίνδυνοι περιγράφονται στον πίνακα που ακολουθεί.

Επισημαίνεται ότι τα προϊόντα με αύξοντες αριθμούς 1 μέχρι 40, έχουν αξιολογηθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ως προϊόντα σοβαρού κινδύνου, ενώ τα προϊόντα με αύξοντες αριθμούς 41 μέχρι 45 έχουν αξιολογηθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ως προϊόντα χαμηλότερου κινδύνου.

- 1 Πτυσσόμενο πατίνι μάρκας **Škoda Scooter**, με κωδικό παραγωγής 000 050 002B και με χώρα κατασκευής την Τσεχία.

**Κίνδυνος τραυματισμού** από πιθανή πτώση του χρήστη λόγω ελαττωματικής κατασκευής του πατινιού και μη συμμόρφωσης με το σχετικό πρότυπο ασφάλειας.



- 2 Παιδικό μαγιό μάρκας **Olaian**, μοντέλα 2019/05 21/0006, 2609002-2609003-2609004-2609005, 8518136 , Tropy green model, με γραμμοκώδικα (01)03583788020073(21) και με χώρα κατασκευής το Μαρόκο.

**Κίνδυνος τραυματισμού** από την παρουσία κορδονιών στην περιοχή της μέσης του ενδύματος των οποίων το μήκος είναι μεγαλύτερο από το επιτρεπόμενο.



- 3 Παιδικό κρεβατάκι μάρκας **Schardt**, μοντέλο Nordic Bett 60\*120 (Code 03 790 21 53), με κωδικό παραγωγής 01/17 και με χώρα κατασκευής την Γερμανία.

**Κίνδυνος ασφυξίας** του παιδιού λόγω παρουσίας ανοιγμάτων στο κρεβατάκι που επιτρέπουν τη παγίδευση του κεφαλιού του παιδιού.



- 4 Παιδικό κρεβατάκι μάρκας **Quax BV**, μοντέλο 54F01001 Loft bed 120\*60 cm grey, με κωδικό παραγωγής PO 473: Apr 2019, με γραμμοκώδικα 5414375177543 και με χώρα κατασκευής το Βέλγιο.

**Κίνδυνος ασφυξίας** του παιδιού λόγω παρουσίας ανοιγμάτων στο κρεβατάκι που επιτρέπουν τη παγίδευση του κεφαλιού του παιδιού.



- 5 Παιδικό κρεβατάκι μάρκας **Westborn**, μοντέλο ΚΑΙ-C-018, και με χώρα κατασκευής το Ηνωμένο Βασίλειο.

**Κίνδυνος τραυματισμού** του παιδιού από πιθανή ανατροπή λόγω αστάθειας του κρεβατιού.



- 6 Παιχνίδι σετ όπλα με βέλη άγνωστης μάρκας και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

**Κίνδυνος πνιγμού** από πιθανή κατάποση των βεντούζων που αποσπώνται από τα βέλη.



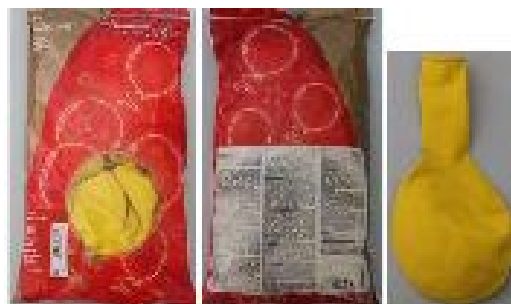
- 7 Φορητός φορτιστής (powerbank), μάρκας **Dunlop**, μοντέλο 06910, με γραμμοκώδικα 8711252069104 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

**Κίνδυνος πυρκαγιάς και εγκαυμάτων** από πιθανή υπερθέρμανση της συσκευής.



- 8 Μπαλόνια μάρκας **Amscan**, μοντέλο INT995509, με κωδικό παραγωγής 19105, με γραμμοκώδικα 0013051379346 και με χώρα κατασκευής την Μαλαισία.

**Χημικός κίνδυνος** από την παρουσία υψηλής συγκέντρωσης νιτροσαμίνων στα μπαλόνια.



- 9 Μπρελόκ με μαλακό παραγεμισμένο παιχνίδι μάρκας **CEPEWA**, μοντέλο Schlüsselanhänger Smiley και με άγνωστη χώρα κατασκευής.

**Κίνδυνος πνιγμού** από πιθανή κατάποση του μεταλλικού μπρελόκ που αποσπάται από το παιχνίδι.



- 10** Παιχνίδι κούκλα, σε μορφή χριστουγεννιάτικου ξωτικού, μάρκας **Wuleeuper**, μοντέλα Red Boy, Red Girl, Orange Boy, Orange Girl, Green Boy, Blue Boy, Pink Girl, Purple Girl και με χώρα κατασκευής το Κονγκό.

**Κίνδυνος πνιγμού** από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που αποσπώνται από το παιχνίδι.

**Κίνδυνος ασφυξίας** του παιδιού λόγω του ότι η συσκευασία έχει πάχος μικρότερο του επιτρεπόμενου ορίου.



- 11** Παιχνίδι τζελ μάρκας **Toy Trade GmbH**, μοντέλο 9934DS, με κωδικό παραγωγής 019-003, με γραμμοκώδικα 4036855099346 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

**Χημικός κίνδυνος** από την παρουσία υψηλής συγκέντρωσης βόριου στο παιχνίδι.



- 12** Προϊόν ενδυνάμωσης των γνάθων μάρκας **Jawliner**, μοντέλα hard, medium, soft, με γραμμοκώδικες 4270001272546 (soft), 4270001272522 (medium), 4270001272508 (hard) και με χώρα κατασκευής την Ταϊλάνδη.

**Κίνδυνος πνιγμού, ασφυξίας ή απόφραξης** του πεπτικού σωλήνα γιατί μπορεί να εκληφθούν σαν τρόφιμα από τους καταναλωτές και ως εκ τούτου να τα βάλουν στο στόμα, να τα γλύψουν ή να τα καταπιούν.



- 13** Τρίτροχο πατίνι μάρκας **Moomin Play Room**, μοντέλο TF3-1, με γραμμοκώδικα 2050005045634 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

**Κίνδυνος πνιγμού** από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που αποσπώνται από τις χειρολαβές του πατινιού.



- 14** Παιχνίδι ελικόπτερο που περιέχει μέσα καραμέλες, άγνωστης μάρκας, μοντέλο 226, με γραμμοκώδικα 5907752659133 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

**Κίνδυνος πνιγμού** από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που αποσπώνται από το παιχνίδι.



- 15** Μαλακό παιχνίδι με υγρό άγνωστης μάρκας, με κωδικό κατασκευής DNP271830760071241000000150120 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

**Μικροβιολογικός κίνδυνος** από την παρουσία αερόβιων μεσόφιλων μικροοργανισμών στο υγρό.



- 16** Παιδικό μπουφάν μάρκας **SEAGULL**, μοντέλο CSQ-65001 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

**Κίνδυνος στραγγαλισμού** από την παρουσία κορδονιών στην κουκούλα του ενδύματος.



- 17** Βρεφικό παρκοκρέβατο μάρκας **NINIKO** και με χώρα κατασκευής την Τουρκία.

**Κίνδυνος τραυματισμού** του μωρού από πιθανή ανατροπή λόγω αστάθειας του παρκοκρέβατου.

**Κίνδυνος ασφυξίας** του παιδιού λόγω του ότι η συσκευασία έχει πάχος μικρότερο του επιτρεπόμενου ορίου.



- 18** Παιχνίδια οδοντοφυΐας μάρκας **Little Tin Lok**, με κωδικό παραγωγής 2170, με γραμμοκώδικα 6920545700705 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

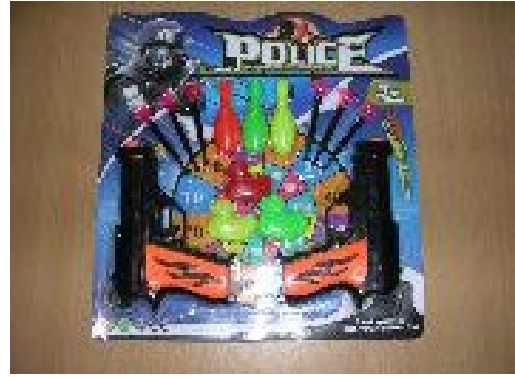
**Κίνδυνος πνιγμού** από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που αποσπώνται από τα παιχνίδια.



- 19 Παιχνίδι σετ όπλα με βέλη άγνωστης μάρκας, μοντέλο 008, με κωδικό RG14018-4, με γραμμοκώδικα 9581401800044 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

**Κίνδυνος πνιγμού** από πιθανή κατάποση των βεντούζων που αποσπώνται από τα βέλη.

**Κίνδυνος τραυματισμού** λόγω του ότι η κινητική ενέργεια που αποκτούν τα βέλη είναι μεγαλύτερη του επιτρεπόμενου ορίου.



- 20 Παιχνίδι που κρέμεται πάνω από παιδικά κρεβατάκια μάρκας **Mini Tudou**, μοντέλο Baby Rattle Mobile και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

**Κίνδυνος πνιγμού** από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που αποσπώνται από το παιχνίδι.



- 21 Παιχνίδι σετ όπλο με βέλη άγνωστης μάρκας, μοντέλο RG14018-6 The Police warrior, με γραμμοκώδικα 9581401800068 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

**Κίνδυνος πνιγμού** από πιθανή κατάποση των βεντούζων που αποσπώνται από τα βέλη.

**Κίνδυνος τραυματισμού** λόγω του ότι η κινητική ενέργεια που αποκτούν τα βέλη είναι μεγαλύτερη του επιτρεπόμενου ορίου.



- 22 Παιχνίδι σετ όπλο με βέλη άγνωστης μάρκας, μοντέλο RG14018-2 FORCE the rise of battle, με γραμμοκώδικα 9581401800020 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

**Κίνδυνος πνιγμού** από πιθανή κατάποση των βεντούζων που αποσπώνται από τα βέλη.

**Κίνδυνος τραυματισμού** λόγω του ότι η κινητική ενέργεια που αποκτούν τα βέλη είναι μεγαλύτερη του επιτρεπόμενου ορίου.



- 23 Παιχνίδι σετ γιατρού που περιέχει και μαγνήτες μάρκας **BeebeeRun** και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

**Κίνδυνος πνιγμού** από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που αποσπώνται από τα παιχνίδια.

**Κίνδυνος τραυματισμού, διάρρηξης, λοίμωξης ή απόφραξης** του εντέρου σε περίπτωση κατάποσης περισσότερων του ενός μαγνήτη ή ενός μαγνήτη και ενός μεταλλικού αντικειμένου που είναι δυνατόν να έλξη το ένα το άλλο.



- 24 Παιχνίδι σετ με αυτοκινητάκια μάρκας **BBLike**, μοντέλο 977-03 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

**Κίνδυνος πνιγμού** από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που αποσπώνται από τα αυτοκινητάκια.



- 25 Φουσκωτή τσουλήθρα για παιχνίδι μάρκας **Zizo Inflatables** και με χώρα κατασκευής το Βέλγιο.

**Κίνδυνος πυρκαγιάς και εγκαυμάτων** λόγω υψηλής ευφλεκτότητας του υλικού που είναι κατασκευασμένη η τσουλήθρα.

**Κίνδυνος τραυματισμού** από πιθανή πτώση του παιδιού λόγω ελαττωματικής κατασκευής της τσουλήθρας.



- 26 Παιδική φόρμα μάρκας **U.S. POLO ASSN**, μοντέλο 59347-52319B, με γραμμοκώδικα 59347-52319B-1COL-8Y και με χώρα κατασκευής το Μπαγκλαντές.

**Κίνδυνος στραγγαλισμού** από την παρουσία κορδονιών στην κουκούλα του ενδύματος.

**Γνωστοποιήθηκε στο σύστημα από την Κύπρο. Εντοπίστηκε στην εταιρεία C & C LONDOU BROS LIMITED και έχει αποσυρθεί έτσι ώστε να μη τίθεται σε κίνδυνο η ασφάλεια των παιδιών.**



- 27 Ξύλινη κουδουνίστρα άγνωστης μάρκας, μοντέλο S260140300001, με γραμμοκώδικα 500443736323 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

**Κίνδυνος πνιγμού** λόγω του μεγέθους της λαβής της κουδουνίστρας που μπορεί να σφηνωθεί στο λάρυγγα του παιδιού.



- 28 Παιχνίδι σεντ ντραμς μάρκας **LeluKulma**, μοντέλο 508567, με γραμμοκώδικα 6412165085671 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

**Κίνδυνος πνιγμού** από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που αποσπώνται από το παιχνίδι.

**Κίνδυνος στραγγαλισμού** λόγω του ότι το λουρί που υπάρχει στο παιχνίδι δεν φέρει μηχανισμό γρήγορης αποδέσμευσης.



- 29 Παιδική φόρμα μάρκας **IMAGE KIDS**, μοντέλο K YES! DO, με κωδικό Y- 2259 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

**Κίνδυνος στραγγαλισμού** από την παρουσία κορδονιών στην κουκούλα του ενδύματος.



- 30 Παιδική κούνια μάρκας **Garlando**, μοντέλο ALT-14, με γραμμοκώδικα 8029975802244 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

**Κίνδυνος τραυματισμού** του παιδιού από πιθανή ανατροπή της κούνιας.

**Γνωστοποιήθηκε στο σύστημα από την Κύπρο. Εντοπίστηκε στην εταιρεία C & CH. DEMETRIOU SPORTS και έχει αποσυρθεί έτσι ώστε να μη τίθεται σε κίνδυνο η ασφάλεια των παιδιών.**



- 31 Παιδικό φουσκωτό κάθισμα θάλασσας μάρκας **Sunshine Smile** και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

**Κίνδυνος πνιγμού** από πιθανή κατάποση μικρών αντικειμένων που αποσπώνται από το κάθισμα.





- 32 Παιχνίδι με μαγνήτες άγνωστης μάρκας και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

**Κίνδυνος τραυματισμού, διάτρησης, λοίμωξης ή απόφραξης** του εντέρου σε περίπτωση κατάποσης περισσότερων του ενός μαγνήτη ή ενός μαγνήτη και ενός μεταλλικού αντικειμένου που είναι δυνατόν να έλξη το ένα το άλλο.



- 33 Παιδικό κοντό παντελόνι μάρκας **FASHION WEAR**, μοντέλο HZ-6722, με γραμμοκώδικα 6959201567221 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

**Κίνδυνος τραυματισμού** από την παρουσία κορδονιών που δένουν στην μέση του ενδύματος, των οποίων το μήκος είναι μεγαλύτερο από το επιτρεπόμενο.



- 34 Παιχνίδι γιρλάντα που εκπέμπει φως άγνωστης μάρκας, μοντέλο 50291 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

**Χημικός κίνδυνος** από πιθανή κατάποση των μικρών μπαταριών που αποσπώνται εύκολα χωρίς την χρήση εργαλείων ή χωρίς την ταυτόχρονη εκτέλεση δύο κινήσεων για το άνοιγμα του θαλάμου των μπαταριών.

**Γνωστοποιήθηκε στο σύστημα από την Κύπρο. Εντοπίστηκε στην εταιρεία Manros Limassol και έχει αποσυρθεί έτσι ώστε να μη τίθεται σε κίνδυνο η ασφάλεια των παιδιών.**



- 35 Παιχνίδι σετ όπλα με βέλη άγνωστης μάρκας, μοντέλο 08, με γραμμοκώδικα 0009380002 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

**Κίνδυνος πνιγμού** από πιθανή κατάποση των βελών που υπάρχουν στο παιχνίδι.

**Κίνδυνος τραυματισμού** λόγω του ότι η κινητική ενέργεια που αποκτούν τα βέλη είναι μεγαλύτερη του επιτρεπόμενου ορίου.



- 36 Παιχνίδι τρομπέτα μάρκας **Janod / JURATOYS**, μοντέλο J076332 και με χώρα κατασκευής την Γαλλία.

**Κίνδυνος πνιγμού** από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που αποσπώνται από τη τρομπέτα.



- 37 Δείκτης λέιζερ άγνωστης μάρκας και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

**Κίνδυνος βλάβης** στην όραση από την υψηλή ακτινοβολία που εκπέμπει ο δείκτης λέιζερ.



- 38 Μαλακό παραγεμισμένο αρκουδάκι μάρκας **Wish** και με άγνωστη χώρα κατασκευής.

**Κίνδυνος πνιγμού** από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που αποσπώνται από το αρκουδάκι.



- 39 Ξύλινη κουδουνίστρα άγνωστης μάρκας και με άγνωστη χώρα κατασκευής.

**Κίνδυνος πνιγμού** από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που αποσπώνται από τη κουδουνίστρα αλλά και λόγω του μεγέθους της λαβής της κουδουνίστρας που μπορεί να σφηνωθεί στο λάρυγγα του παιδιού.



**Κίνδυνος ασφυξίας** του παιδιού λόγω του ότι η πάχος μικρότερο του επιτρεπόμενο ορίου.

- 40 Ξύλινη κουδουνίστρα άγνωστης μάρκας και με άγνωστη χώρα κατασκευής.

**Κίνδυνος πνιγμού** από πιθανή κατάποση μικρών κομματιών που αποσπώνται από τη κουδουνίστρα αλλά και λόγω του μεγέθους της λαβής της κουδουνίστρας που μπορεί να σφηνωθεί στο λάρυγγα του παιδιού.



- 41 Ξύλινο παιχνίδι γυμναστικής μάρκας **Ingodi**, μοντέλο B084HH3Y7H, και με χώρα κατασκευής την Τουρκία.

**Κίνδυνος πνιγμού** από πιθανή κατάποση μικρών αντικειμένων που αποσπώνται από το παιχνίδι και από πιθανή ενσφήνωση αντικειμένων στο λαιμό του παιδιού λόγω του σχήματος και του μεγέθους των.



- 42 Περιστροφικός τρίφτης τυριού μάρκας **Kitchencraft**, με κωδικό παραγωγής KCDRUMSS, με γραμμοκώδικα 5028250124395 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

**Χημικός κίνδυνος** λόγω μεταλλικών ξυσμάτων που δημιουργούνται κατά την χρήση του τρίφτη.



- 43 Παιδικό γιλέκο μάρκας **SEAGULL FASHION**, μοντέλο 13558# και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

**Κίνδυνος τραυματισμού** στο πρόσωπο από την παρουσία ελαστικών κορδονιών στο ένδυμα.



- 44 Παιδική φόρμα μάρκας **KEYIQI**, μοντέλο K-199 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

**Κίνδυνος τραυματισμού** από την παρουσία ελευθέρων κορδονιών στην περιοχή της μέσης του ενδύματος των οποίων το μήκος είναι μεγαλύτερο από το επιτρεπόμενο.



**45** Παιδική κούνια μάρκας **iPLAY**, μοντέλο 8760, με κωδικό παραγωγής LF19391, με γραμμοκώδικα 8712427087602 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

**Κίνδυνος στραγγαλισμού** από πιθανή παγίδευση του κεφαλιού του παιδιού σε θηλιά που ενδέχεται να δημιουργηθεί λόγω των ελαττωματικών σχοινιών.

**Γνωστοποιήθηκε στο σύστημα από την Κύπρο. Εντοπίστηκε στην εταιρεία Jumbo Trading Limited και έχει αποσυρθεί έτσι ώστε να μη τίθεται σε κίνδυνο η ασφάλεια των παιδιών.**



## ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ – ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Σημειώνεται ότι από τα πιο πάνω σαρανταπέντε (45) προϊόντα, τα τέσσερα (4) έχουν εντοπιστεί αρχικά από την ΥΠΚ στην αγορά της Κύπρου (χωρίς να έχουν προηγουμένως εντοπιστεί στις άλλες χώρες μέλη) και έχει προχωρήσει με δέσμευση και απόσυρση τους. Τα υπόλοιπα προϊόντα, είναι πιθανό να βρίσκονται στην αγορά της Κύπρου και να απειλούν άμεσα την υγεία και ασφάλεια των καταναλωτών και κυρίως των παιδιών. Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή έχει ήδη αρχίσει εντατικούς ελέγχους της αγοράς για τυχόν εντοπισμό των προϊόντων.

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καλεί τους εισαγωγείς, διανομείς, πωλητές που τυχόν διαθέτουν τέτοια προϊόντα να σταματήσουν αμέσως την διάθεση τους και να ειδοποιήσουν την Υπηρεσία.

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καλεί επίσης τους καταναλωτές σε περίπτωση που κατέχουν τα πιο πάνω προϊόντα να σταματήσουν να τα χρησιμοποιούν και να τα επιστρέψουν στον πωλητή, δηλαδή από το κατάστημα από το οποίο τα έχουν προμηθευτεί και παράλληλα να την ενημερώσουν σχετικά.

Σημειώνεται ότι σύμφωνα με τον περί Ορισμένων Πτυχών της Πώλησης Καταναλωτικών Αγαθών και των Συναφών Εγγυήσεων Νόμο, σε περίπτωση αγοράς μη ασφαλούς προϊόντος, ο καταναλωτής δικαιούται σε αντικατάσταση του προϊόντος, ώστε το προϊόν να είναι σύμφωνο προς τους όρους της σύμβασης πώλησης. Αν αυτό δεν είναι εφικτό, τότε ο καταναλωτής δικαιούται να υπαναχωρήσει, δηλαδή να επιστρέψει το προϊόν στον πωλητή και να λάβει πίσω το πλήρες ποσό που πλήρωσε. Υπενθυμίζεται ότι τα πιο πάνω δικαιώματα ισχύουν για περίοδο 2 ετών από την αρχική παράδοση του προϊόντος στον καταναλωτή και ότι την αποκλειστική ευθύνη έναντι του καταναλωτή έχει πάντα ο τελικός πωλητής.

Στην περίπτωση που ο πωλητής αρνείται να ανταποκριθεί στα πιο πάνω δικαιώματα του καταναλωτή, καλείται ο καταναλωτής να υποβάλει γραπτώς το παράπονο του μέσω της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή ([www.consumer.gov.cy](http://www.consumer.gov.cy)).

## ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Για περαιτέρω πληροφορίες ή για υποβολή καταγγελίας οι καταναλωτές μπορούν να επικοινωνούν με την Υπηρεσία μέσω της ιστοσελίδας της ([www.consumer.gov.cy](http://www.consumer.gov.cy)) ή στα τηλέφωνα:

- Γραμμή Καταναλωτή **1429**
- Κεντρικά Γραφεία Λευκωσίας **22200930** και **22200925**
- Επαρχιακό Γραφείο Λεμεσού **25819150**
- Επαρχιακό Γραφείο Πάφου **26804613**
- Επαρχιακό Γραφείο Λάρνακας /Αμμοχώστου **24816160**