

## **Ανάλυση αποτελεσμάτων έρευνας “Omnibus Survey”**

Για: Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής

Σχεδιασμός/ Προετοιμασία: CMRC Cypronetwork LTD

Απρίλιος 2023



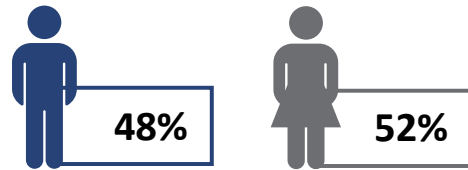
## Ταυτότητα Έρευνας

<b>Μεθοδολογία:</b>	Προσωπικές και Τηλεφωνικές συνεντεύξεις στα νοικοκυριά
<b>Ομάδα στόχος:</b>	- Άτομα ηλικίας 18 ετών και άνω, άνδρες και γυναίκες που διαμένουν τόσο σε αστικές, όσο και σε αγροτικές περιοχές. - Το δείγμα ήταν αντιπροσωπευτικό του πληθυσμού ως προς την επαρχία και περιοχή διαμονής
<b>Μέγεθος δείγματος:</b>	n = 1003 συνεντεύξεις
<b>Συλλογή στοιχείων:</b>	13 Μαρτίου - 18 Απριλίου 2023
<b>Επιλογή δείγματος:</b>	Έγινε χρήση της μεθόδου της Τυχαίας Πολυσταδιακής Στρωματοποιημένης δειγματοληψίας
<b>Εταιρεία:</b>	CMRC – Cypronetwork Ltd (μέλος του Ομίλου εταιρειών Cypronetwork , του ΣΕΔΕΑΚ και της ESOMAR)

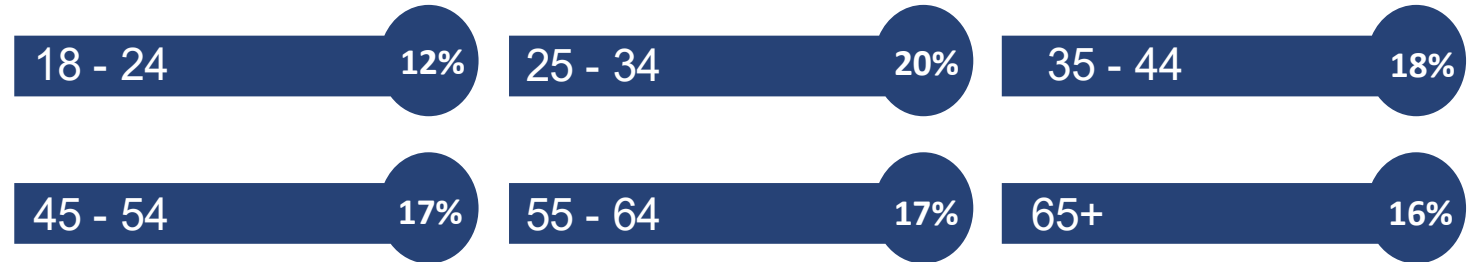
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΔΕΙΓΜΑ

1003

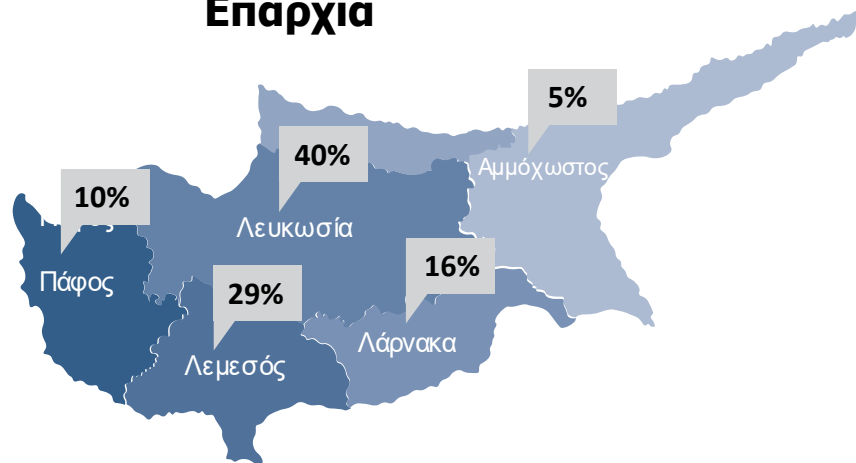
### Φύλο



### Ηλικιακή Ομάδα



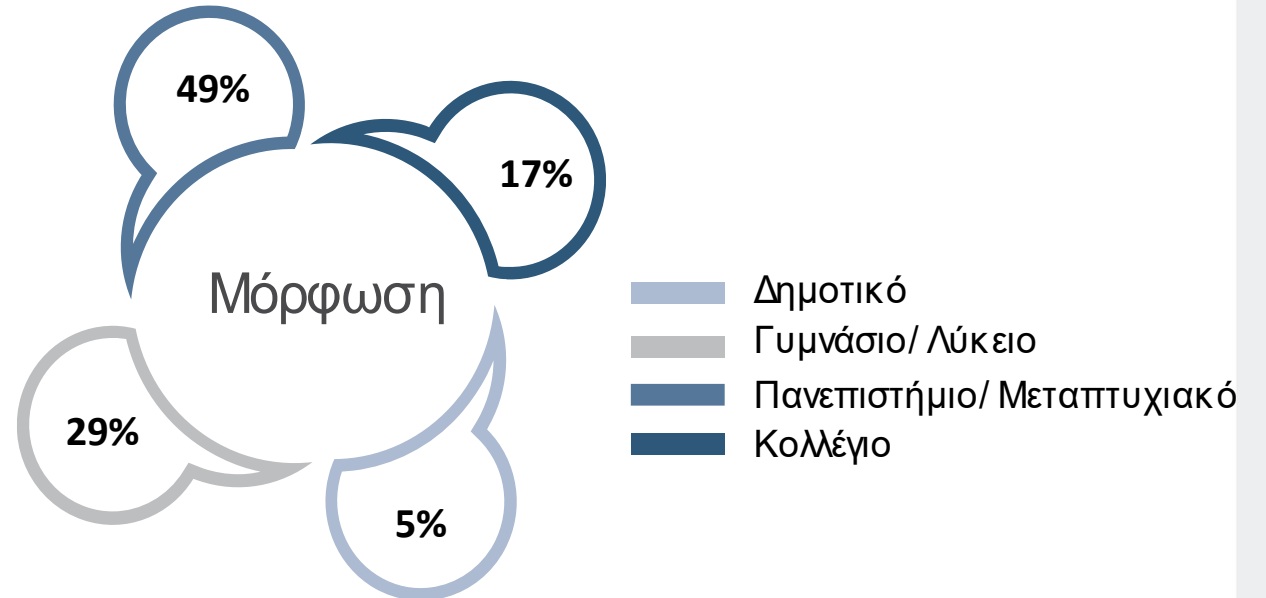
### Επαρχία



Αγροτική 30%

Αστική 70%

### Μόρφωση



- Δημοτικό
- Γυμνάσιο/ Λύκειο
- Πανεπιστήμιο/ Μεταπτυχιακό
- Κολλέγιο

## Σύνοψη Αποτελεσμάτων

- ➔ Το εισόδημα των Κυπριακών νοικοκυριών κατά το τελευταίο εξάμηνο έχει μάλλον παραμείνει σταθερό σε σχέση με το 2021 (ποσοστό 47%), με έξι στους δέκα (58%) να δηλώνουν «σταθερότητα». Σε σχέση με τις χρονιές 2019 και 2018 το αντίστοιχο ποσοστό ήταν σαφώς υψηλότερο (66% και 74% αντίστοιχα).
- ➔ Σε σχέση με τις αγορές γενικότερα αυτές έχουν αυξηθεί σημαντικά σε σχέση με το 2021 αφού το ποσοστό από 3% έχει μετακινηθεί στο 18% κατά το 2023. Το ποσοστό όσων οι αγορές τους έχουν παραμείνει σταθερές δεν διαφοροποιείται συγκριτικά με την τελευταία έρευνα (2021), με το ποσοστό μείωσης να μειώνεται από το 58% στο 40% το 2023.
- ➔ Κατά το 2023 το ποσοστό των νοικοκυριών που αντιμετωπίζουν πρόβλημα επιβίωσης περιορίζεται μόλις στο 1%, ποσοστό σαφώς μειωμένο σε σχέση με το 2021 (12%). Από την άλλη όσοι περνούν άνετα με το εισόδημα του νοικοκυριού τους παραμένουν σταθεροί κοντά στο 21%, με σημαντική αύξηση να σημειώνουν όσοι ανέφεραν ότι μόλις που τα καταφέρνουν με το εισόδημα του νοικοκυριού τους (44% το 2023, έναντι 30% το 2021). Μάλλον σταθεροί παραμένουν και όσοι ανέφεραν ότι δυσκολεύονται είτε λίγο, είτε αρκετά με το εισόδημα τους (19% και 15% αντίστοιχα).
- ➔ Οκτώ στους δέκα καταναλωτές ανέφεραν κατά το 2023 ότι τα διάφορα έξοδα τους έχουν αυξηθεί (81%). Επιπρόσθετα έξι στους δέκα έχουν μειώσει τόσο τις δαπάνες διασκέδασης, όσο και τις διακοπές τους σε σχέση με το παρελθόν (58% και 60% αντίστοιχα). Εξίσου σημαντική αναλογία έχει αναφέρει ότι έχει μειώσει τις δαπάνες για αγορά ρουχισμού και υπόδησης, αλλά και τις δαπάνες για επώνυμα καταναλωτικά προϊόντα του supermarket. Αξιοσημείωτα είναι και τα ευρήματα σε σχέση με σημαντικές αγορές όπως σπιτιού, επίπλων, ηλεκτρικών συσκευών ή αυτοκινήτου, ειδών τεχνολογίας ή ακόμα και για ανακαίνιση σπιτιού όπου η συντριπτική πλειοψηφία απάντησε αρνητικά, ότι δηλαδή δεν θα προβεί σε τέτοιοι είδους δαπάνες (ποσοστό που κυμαίνονται μεταξύ 67% και 80%).

## Σύνοψη Αποτελεσμάτων (συνέχεια)

➔ Σύμφωνα με τη συντριπτική πλειοψηφία των ερωτηθέντων καταναλωτών οι τιμές των προϊόντων γενικότερα έχουν αυξηθεί (90%), με τους κυριότερες αυξήσεις να αφορούν τα τρόφιμα και αγαθά πρώτης ανάγκης (84%), το ηλεκτρικό ρεύμα (63%), τα είδη ένδυσης και υπόδησης (54%) και το νερό (48%). Αυξήσεις έχουν εντοπιστεί παράλληλα και σε άλλες κατηγορίες όπως η διασκέδαση/ ψυχαγωγία, η αγορά ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών προϊόντων, ο εξοπλισμός σπιτιού (40% αντίστοιχα), τα φάρμακα (38%), η τηλεφωνία και τηλεόραση (33%), τα ταξίδια (30%) και οι σπουδές (29%).

➔ Τέσσερα στα δέκα νοικοκυριά έχουν κάποιο είδος δανείου (41%) το οποίο θεωρούν από «αρκετό» έως «πάρα πολύ» μεγάλο βάρος για το νοικοκυριό τους (71%). Όσοι το θεωρούν «μικρό» βάρος ή και «καθόλου» αντιστοιχούν στο 27% και 1% του συνολικού δείγματος. Αυτός είναι και ο λόγος που τρία στα δέκα νοικοκυριά με δάνειο θεωρούν την οικογένεια τους υπερχρεωμένη (31%). Σε σχέση με την αποπληρωμή του δανείου, έξι στους δέκα μάλλον θα μπορέσουν να ανταποκριθούν στις υποχρεώσεις τους (61%), ένα στους πέντε σίγουρα θα μπορέσει να ανταποκριθεί (22%) και ποσοστό 17%, είτε σίγουρα δεν θα μπορέσει να ανταποκριθεί, είτε μάλλον δεν θα τα καταφέρει (5% και 12% αντίστοιχα).

➔ Αναφορικά με τις προσδοκίες των καταναλωτών για την οικονομική κατάσταση του νοικοκυριού τους αυτές είναι μάλλον αρνητικότερες σε σχέση με την αντίστοιχη έρευνα του 2021 αφού εντοπίζεται σημαντική θα λέγαμε αύξηση στο ποσοστό των αρνητικών τοποθετήσεων (18% το 2021 και 37% το 2023). Αυτό είχε σαν αποτέλεσμα να παρατηρηθεί μείωση στην αναλογία όσων δήλωσαν ότι η οικονομική κατάσταση του νοικοκυριού τους θα παραμείνει το ίδιο (42% έναντι 64% το 2021). Καλύτερευση της κατάστασης αναμένει μόλις το 15% των Κυπριακών νοικοκυριών.

## Σύνοψη Αποτελεσμάτων (συνέχεια)

➔ Τέσσερις στους δέκα υποστηρίζουν ότι η οικονομική πορεία της χώρας τους επόμενους 6 μήνες θα είναι μάλλον καθοδική (39%) και περισσότεροι από ένας στους δέκα ότι θα είναι πολύ καθοδική (13%). Όσοι αναφέρθηκαν σε σταθερότητα έχουν υπολογιστεί στο 26%, με όσους αναμένουν μάλλον ανοδική τάση να περιορίζονται στο 8%.

➔ Σύμφωνα με τους Κύπριους τα δύο πιο ανησυχητικά θέματα στην Κύπρο σήμερα είναι οι αυξήσεις στις τιμές των αγαθών και υπηρεσιών και οι αυξήσεις των τιμών της ενέργειας (68% και 60% αντίστοιχα). Σε μια δεύτερη ομαδοποίηση και ποσοστό σαφώς χαμηλότερα συναντούμε τη διαφθορά (35%), τη φτώχεια και την κοινωνική ανισότητα (31%), τη μείωση του εισοδήματος (24%) και το έγκλημα και βία (21%). Στον αντίποδα έχουμε την ανεργία (17%) την υψηλή φορολογία (13%), την ανασφάλεια από τον πόλεμο Ρωσίας/ Ουκρανίας (10%), την πανδημία του κορωνοϊού και την κλιματική αλλαγή (8% και 7% αντίστοιχα).

➔ Οι κύπριοι στην πλειοψηφία τους είτε δεν γνωρίζουν «καθόλου» (18%), είτε γνωρίζουν «λίγο» τα δικαιώματά τους ως καταναλωτές (41%). Αυτοί που τα γνωρίζουν αρκετά ανέρχονται στο 27%, με μόλις το 10% να γνωρίζει τα δικαιώματά του σε μεγάλο βαθμό («πολύ» ή «πάρα πολύ»).

➔ Ένας στους πέντε περίπου καταναλωτές (22%) είχε περιστατικό στο οποίο θίγονταν τα δικαιώματά του. Αυτά αφορούσαν κυρίως την αγορά ελαττωματικού προϊόντος το οποίο μετά δυσκολίας έγινε αλλαγή, την διαφορετική τιμή του προϊόντος στο ράφι από ότι στο ταμείο και την εγγύηση που δεν κάλυπτε όλες τις βλάβες/ ζημιές του προϊόντος.

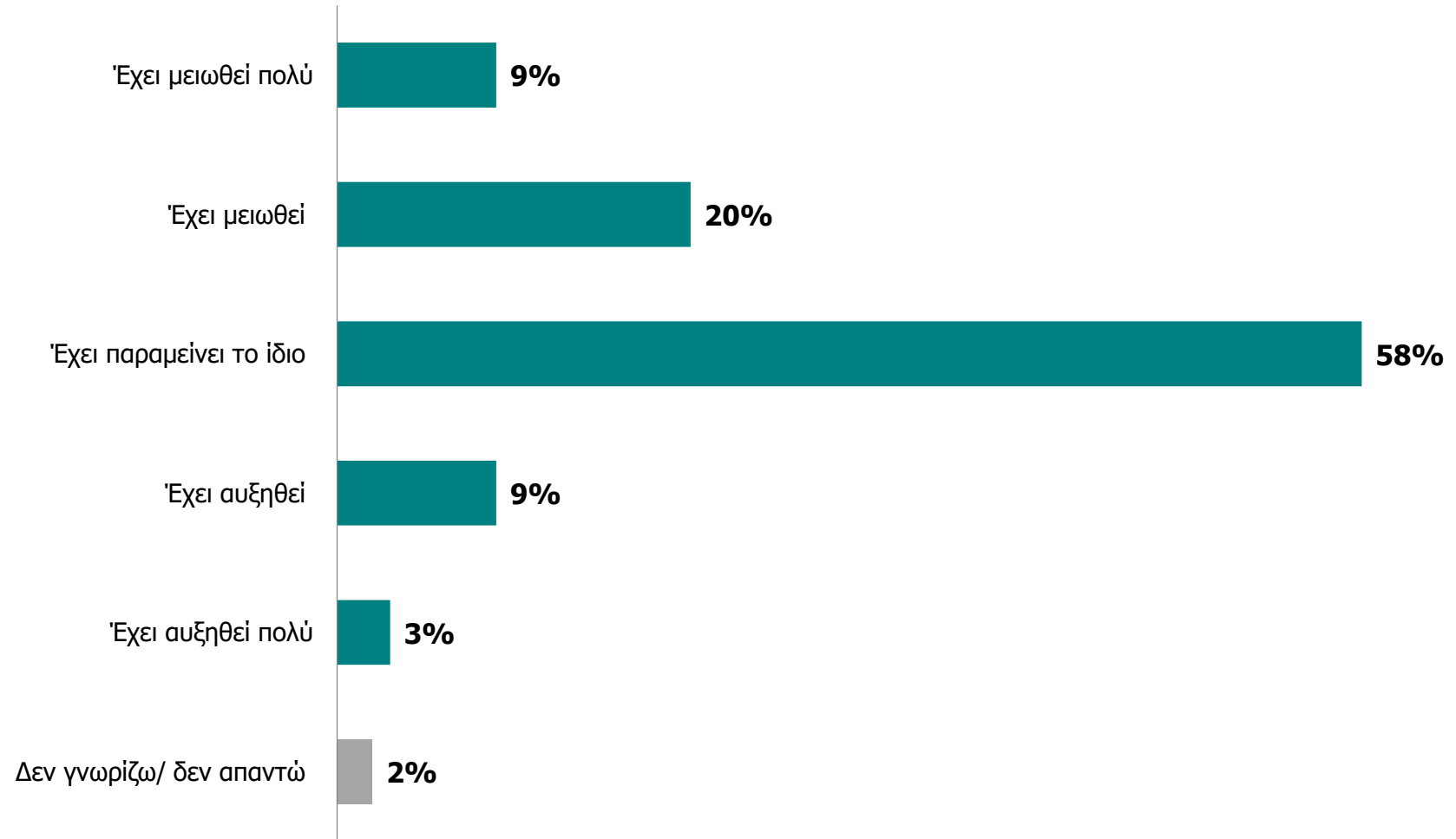
➔ Μέσα από την έρευνα οι καταναλωτές κλήθηκαν να αναφέρουν κατά πόσο γνωρίζουν κάποιες υπηρεσίες, φορείς και συστήματα. Ο βαθμός γνώση κυμαίνεται κοντά στο 50% με τον Ενιαίο φορέα εξώδικης επίλυσης διαφορών χρηματοοικονομικής φύσης να αναφέρεται από το 57% των Κυπρίων, το Σύστημα “Rapex” από το 56%, η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή από το 55% και η Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής, αλλά και ο Φορέας Εξώδικης επίλυσης καταναλωτικών διαφορών από ποσοστό 54% αντίστοιχα.

## Σύνοψη Αποτελεσμάτων (συνέχεια)

➔ Ένας στους πέντε καταναλωτές έχουν «αρκετή» έως «πολύ καλή» αντιμετώπιση από τις επιχειρήσεις/ παραγωγούς (21%), σε αντίθεση με το 14% που εκφράστηκε αρνητικά αναφερόμενο σε «καθόλου» καλή αντιμετώπιση. Παρόλα αυτά η πλειοψηφία έχει «καλή» θα λέγαμε αντιμετώπιση. Αξίζει επίσης να σημειωθεί ότι στη συγκεκριμένη ερώτηση ένα ποσοστό της τάξης του 29% δεν τοποθετήθηκε.

➔ Ένα στους τρεις θεωρεί ότι τα μέτρα προστασία των κράτους έναντι των καταναλωτών είναι «κάπως» καλά (34%), ένας στους πέντε τα χαρακτήρισε «αρκετά» (18%) έως «πολύ» καλά (2%), με τις αρνητικές τοποθετήσεις να έχουν υπολογιστεί στο 22%. Όσον αφορά το βαθμό επάρκειας των υπάρχων μηχανισμών, τρόπων και μέσων διασφάλισης των δικαιωμάτων και αποτελεσματικής προστασίας των καταναλωτών, η τάση δεν διαφοροποιείται σημαντικά με έναν στους τρεις να θεωρεί ότι ο βαθμός επάρκειας είναι «μικρός» (33%), ένας στους τέσσερις περίπου τον θεωρεί «αρκετά» ή σε «μεγάλο» βαθμό επαρκεί, με ποσοστό 17% να τοποθετείται αρνητικά.

## Κατά το τελευταίο εξάμηνο πως έχει διαφοροποιηθεί το εισόδημα του νοικοκυριού τους



Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων

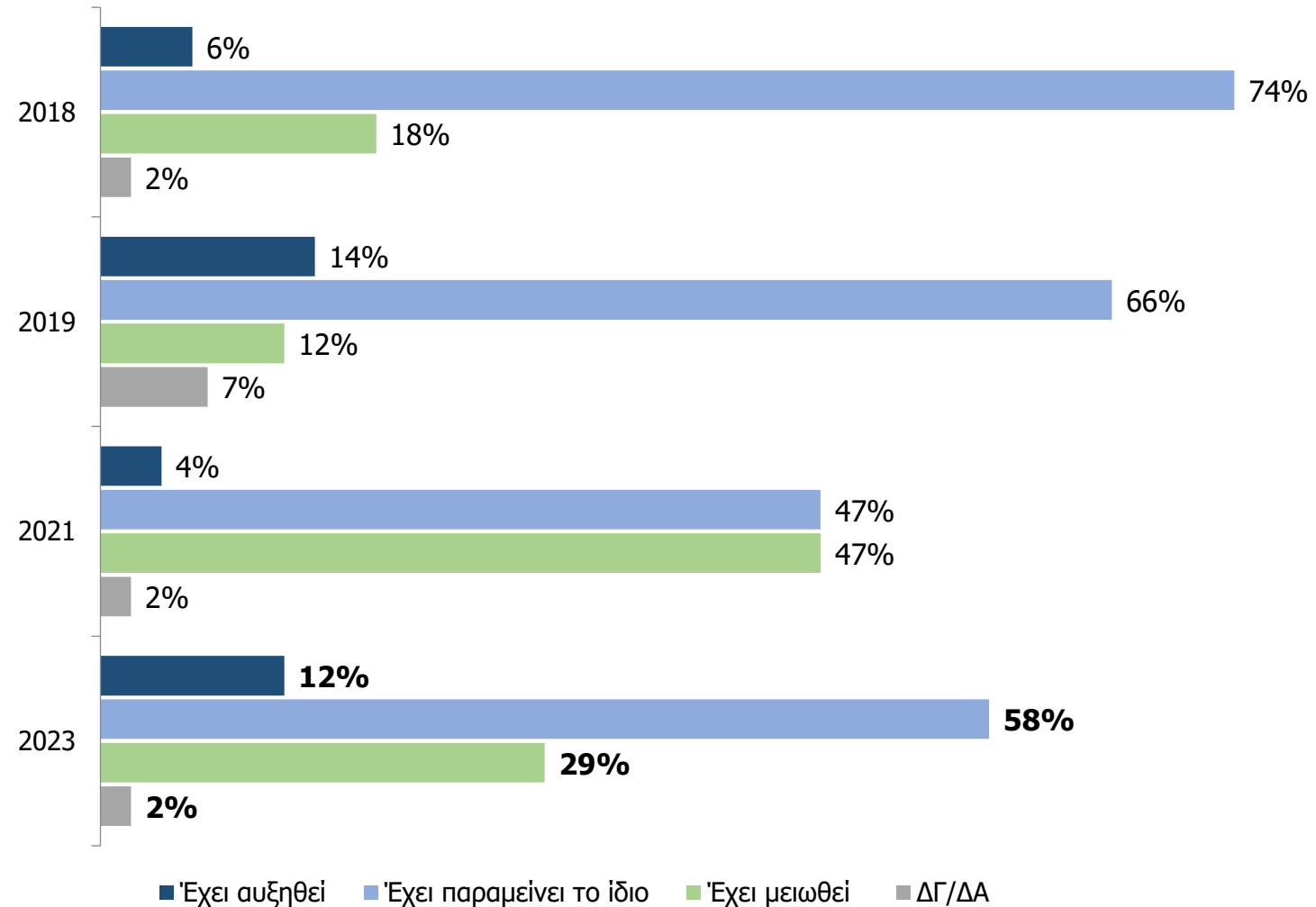
## Κατά το τελευταίο εξάμηνο πως έχει διαφοροποιηθεί το εισόδημα του νοικοκυριού τους

	Έχει μειωθεί πολύ/ Έχει μειωθεί	Έχει παραμείνει το ίδιο	Έχει αυξηθεί πολύ/ Έχει αυξηθεί
<b>Επαρχία Διαμονής</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Λευκωσία	30	57	11
Λεμεσός	28	61	9
Λάρνακα	32	53	16
Αμμόχωστος	23	44	30
Πάφος	22	73	3
<b>Ηλικία</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
18 - 24	36	55	2
25 - 34	26	53	17
35 - 44	30	54	16
45 - 54	33	57	9
55 - 64	33	55	11
65+	15	77	9

	Έχει μειωθεί πολύ/ Έχει μειωθεί	Έχει παραμείνει το ίδιο	Έχει αυξηθεί πολύ/ Έχει αυξηθεί
<b>Φύλο</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Άντρας	29	57	12
Γυναίκα	23	63	9
<b>Επίπεδο Μόρφωσης</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Δημοτικό	25	70	5
Γυμνάσιο/Λύκειο	29	61	7
Κολέγιο	33	57	9
Πανεπιστήμιο/ Μεταπτυχιακό	25	55	17
<b>Περιοχή</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Αστική	29	57	12
Αγροτική	23	63	9

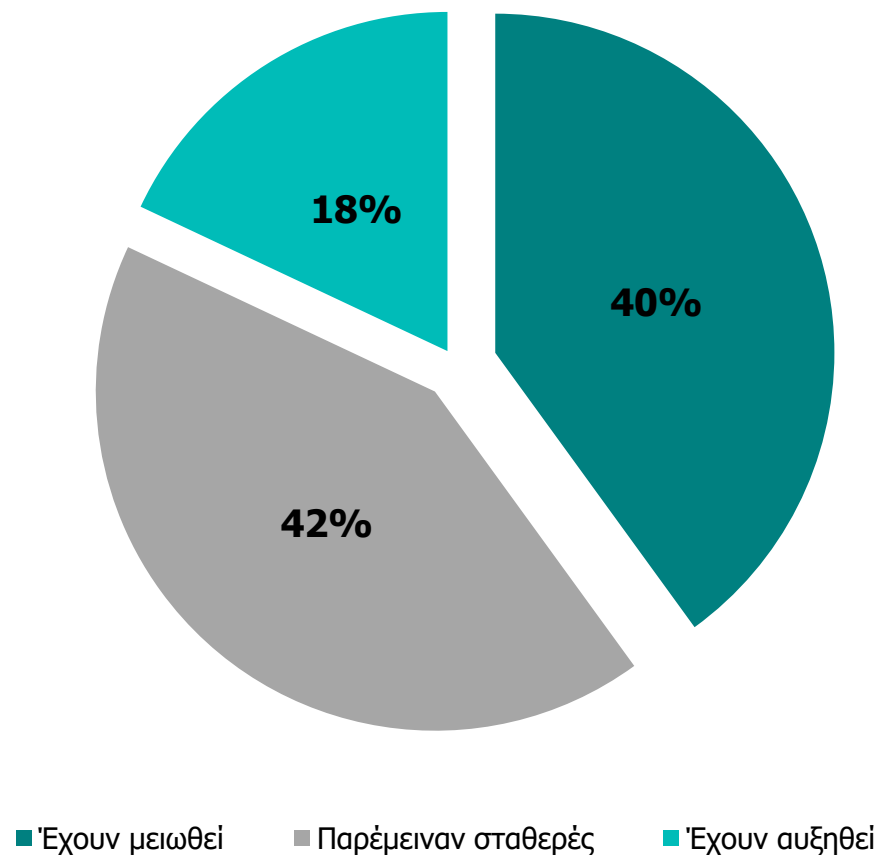
Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων

## Κατά το τελευταίο εξάμηνο πως έχει διαφοροποιηθεί το εισόδημα του νοικοκυριού τους



Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων

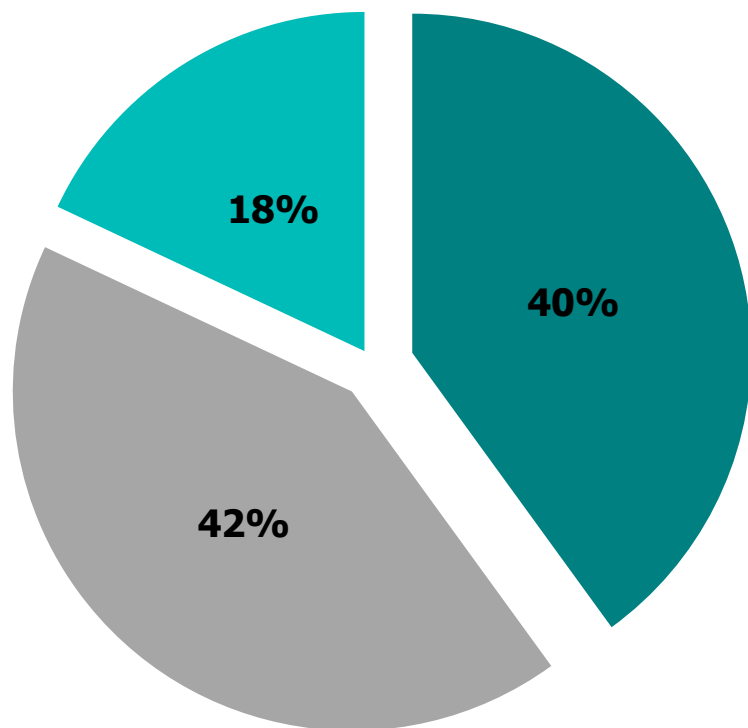
## Θεωρούν ότι οι αγορές τους γενικότερα έχουν διαφοροποιηθεί



	Έχει μειωθεί	Έχει παραμείνει το ίδιο	Έχει αυξηθεί
<b>Επαρχία Διαμονής</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Λευκωσία	41	42	17
Λεμεσός	34	42	24
Λάρνακα	51	41	8
Αμμόχωστος	33	45	22
Πάφος	48	34	17
<b>Ηλικία</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
18 - 24	28	39	33
25 - 34	42	36	21
35 - 44	42	38	20
45 - 54	45	44	10
55 - 64	42	46	12
65+	40	46	15

Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων

## Θεωρούν ότι οι αγορές τους γενικότερα έχουν διαφοροποιηθεί

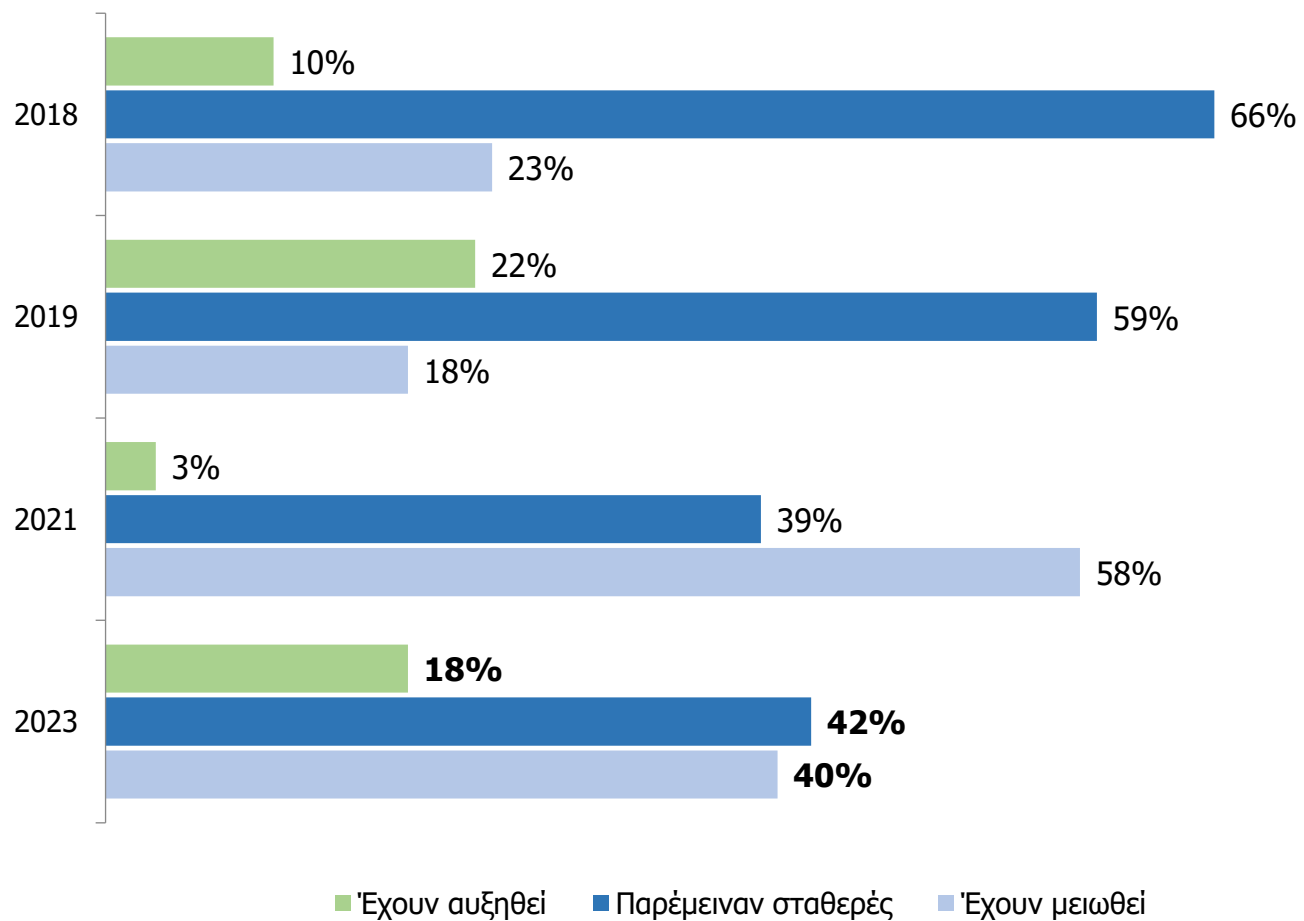


■ Έχουν μειωθεί   ■ Παρέμειναν σταθερές   ■ Έχουν αυξηθεί

	Έχει μειωθεί	Έχει παραμείνει το ίδιο	Έχει αυξηθεί
<b>Φύλο</b>	%	%	%
Άντρας	42	42	17
Γυναίκα	39	42	19
<b>Επίπεδο Μόρφωσης</b>	%	%	%
Δημοτικό	54	40	7
Γυμνάσιο/Λύκειο	46	33	22
Κολέγιο	35	53	13
Πανεπιστήμιο/ Μεταπτυχιακό	37	45	19
<b>Περιοχή</b>	%	%	%
Αστική	40	46	16
Αγροτική	43	31	27

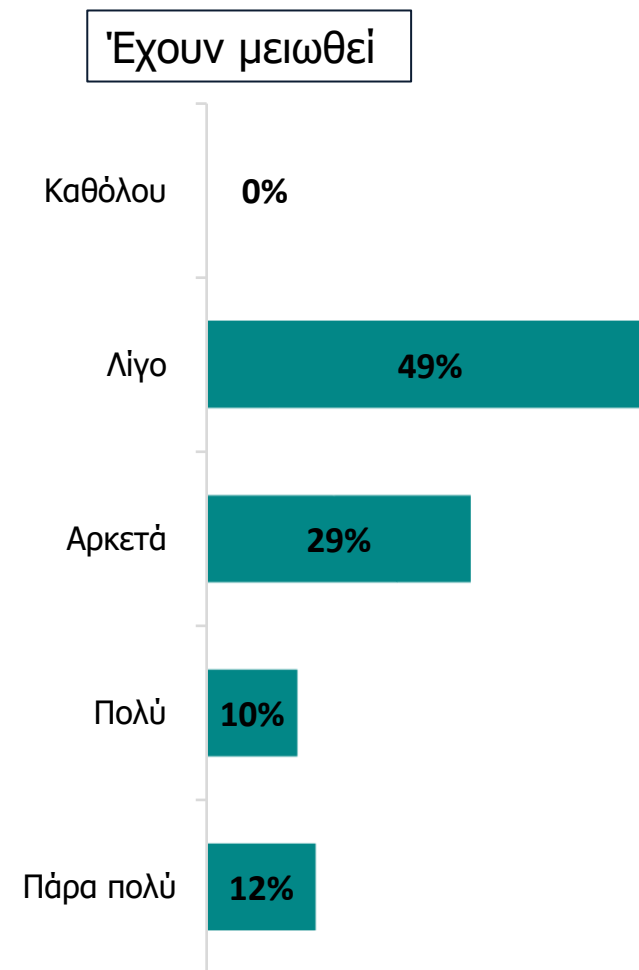
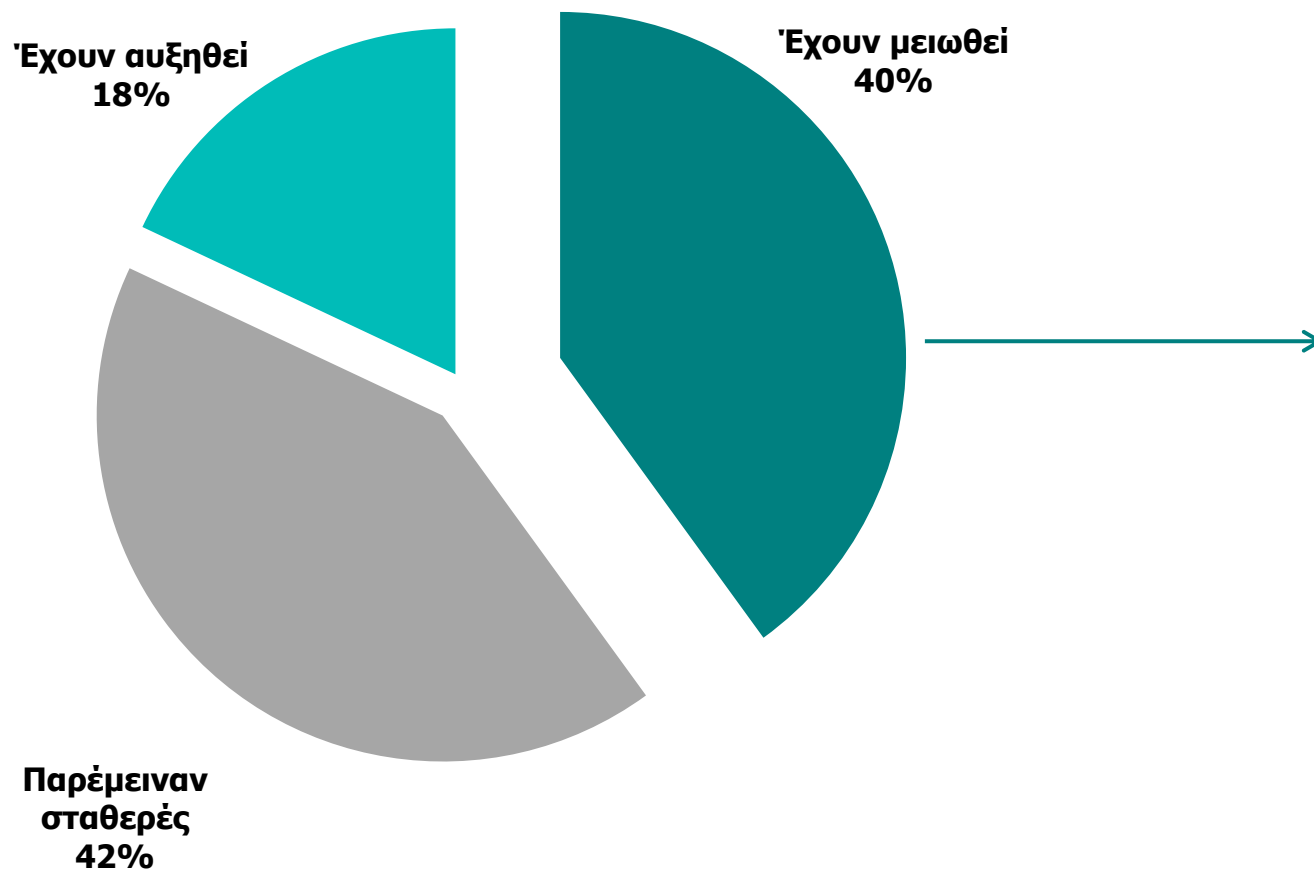
Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων

## Θεωρούν ότι οι αγορές τους γενικότερα έχουν διαφοροποιηθεί



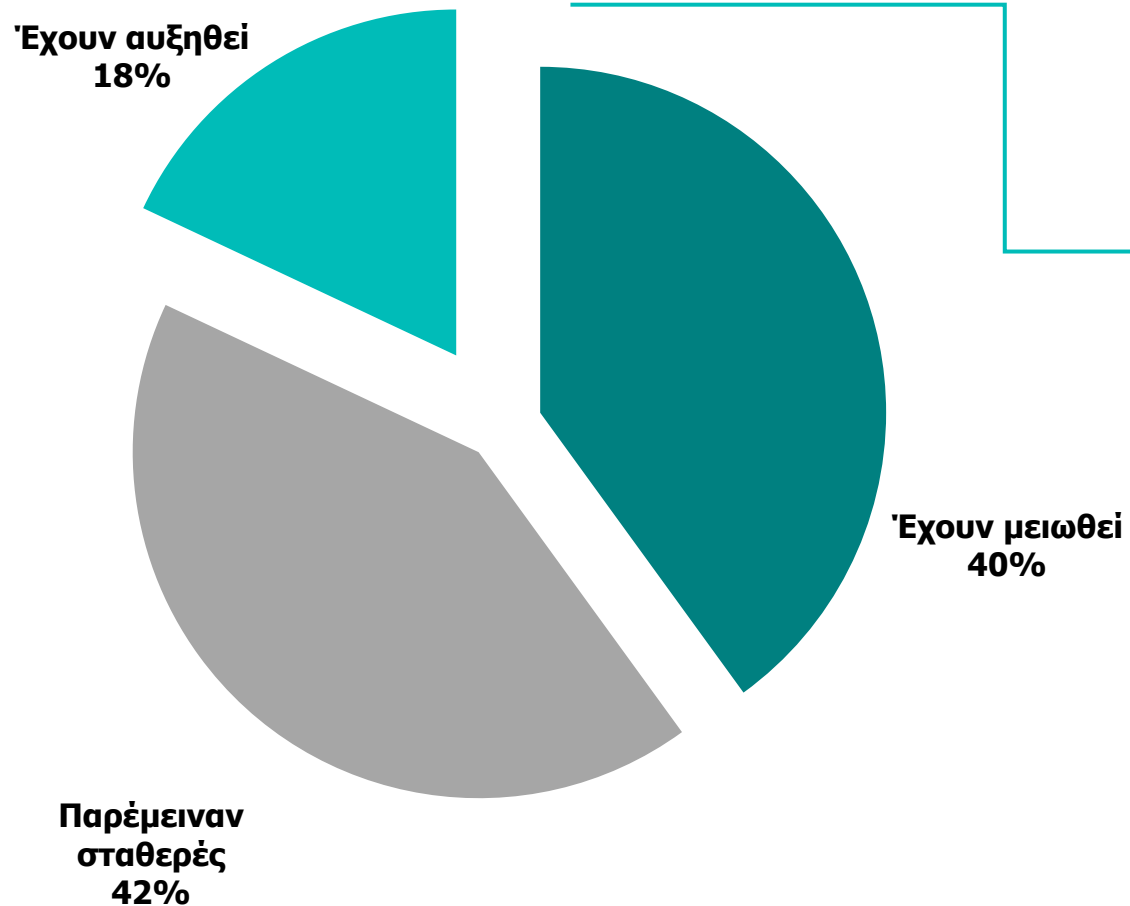
Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων

## Θεωρούν ότι οι αγορές τους γενικότερα έχουν διαφοροποιηθεί

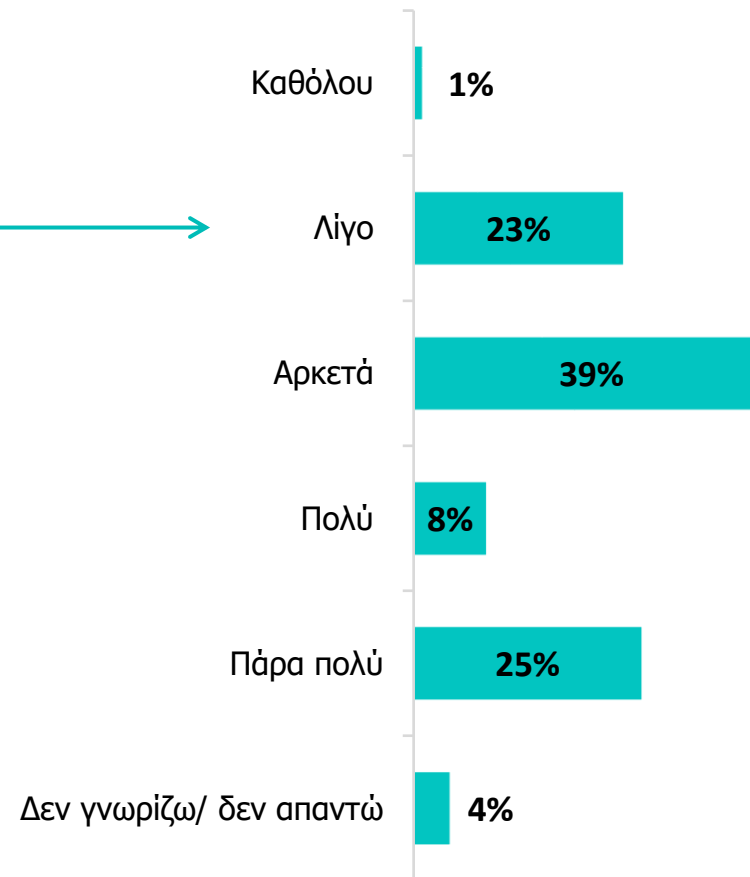


Βάση: Όσοι δήλωσαν μείωση στις αγορές τους

## Θεωρούν ότι οι αγορές τους γενικότερα έχουν διαφοροποιηθεί

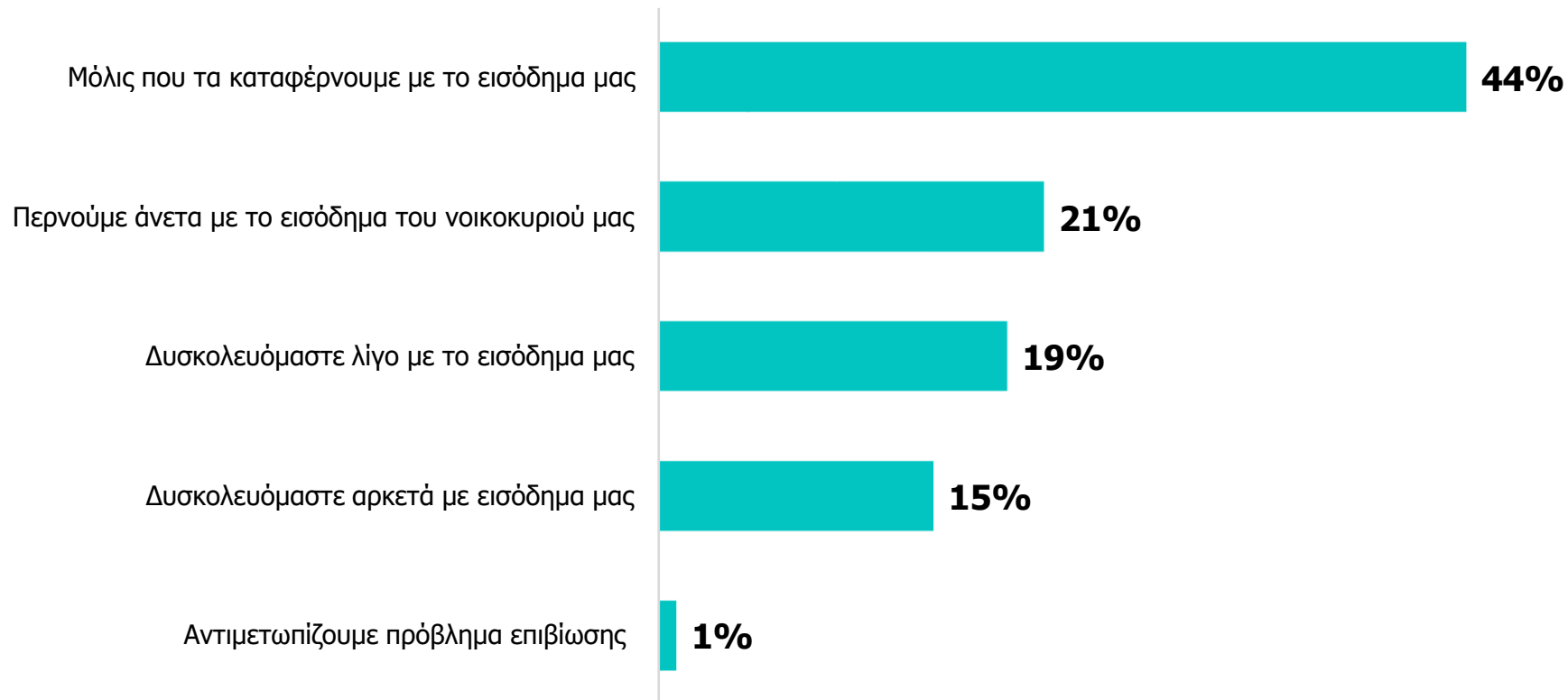


### Έχουν αυξηθεί



Βάση: Όσοι δήλωσαν αύξηση στις αγορές τους

## Ποιο από τα παρακάτω περιγράφει καλύτερα την κατάσταση του νοικοκυριού τους σήμερα



## Ποιο από τα παρακάτω περιγράφει καλύτερα την κατάσταση του νοικοκυριού τους σήμερα

	Μόλις που τα καταφέρνουμε με το εισόδημα μας	Περνούμε άνετα με το εισόδημα του νοικοκυριού μας	Δυσκολευόμαστε λίγο με το εισόδημα μας	Δυσκολευόμαστε αρκετά με το εισόδημα μας	Αντιμετωπίζουμε πρόβλημα επιβίωσης
<b>Επαρχία Διαμονής</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Λευκωσία	48	20	18	13	1
Λεμεσός	42	26	18	13	1
Λάρνακα	47	19	17	15	1
Αμμόχωστος	34	15	33	17	-
Πάφος	30	17	21	30	2
<b>Ηλικία</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
18 - 24	61	7	11	21	-
25 - 34	45	18	17	19	1
35 - 44	43	27	16	12	1
45 - 54	40	22	24	11	3
55 - 64	38	25	21	14	1
65+	37	23	22	17	1

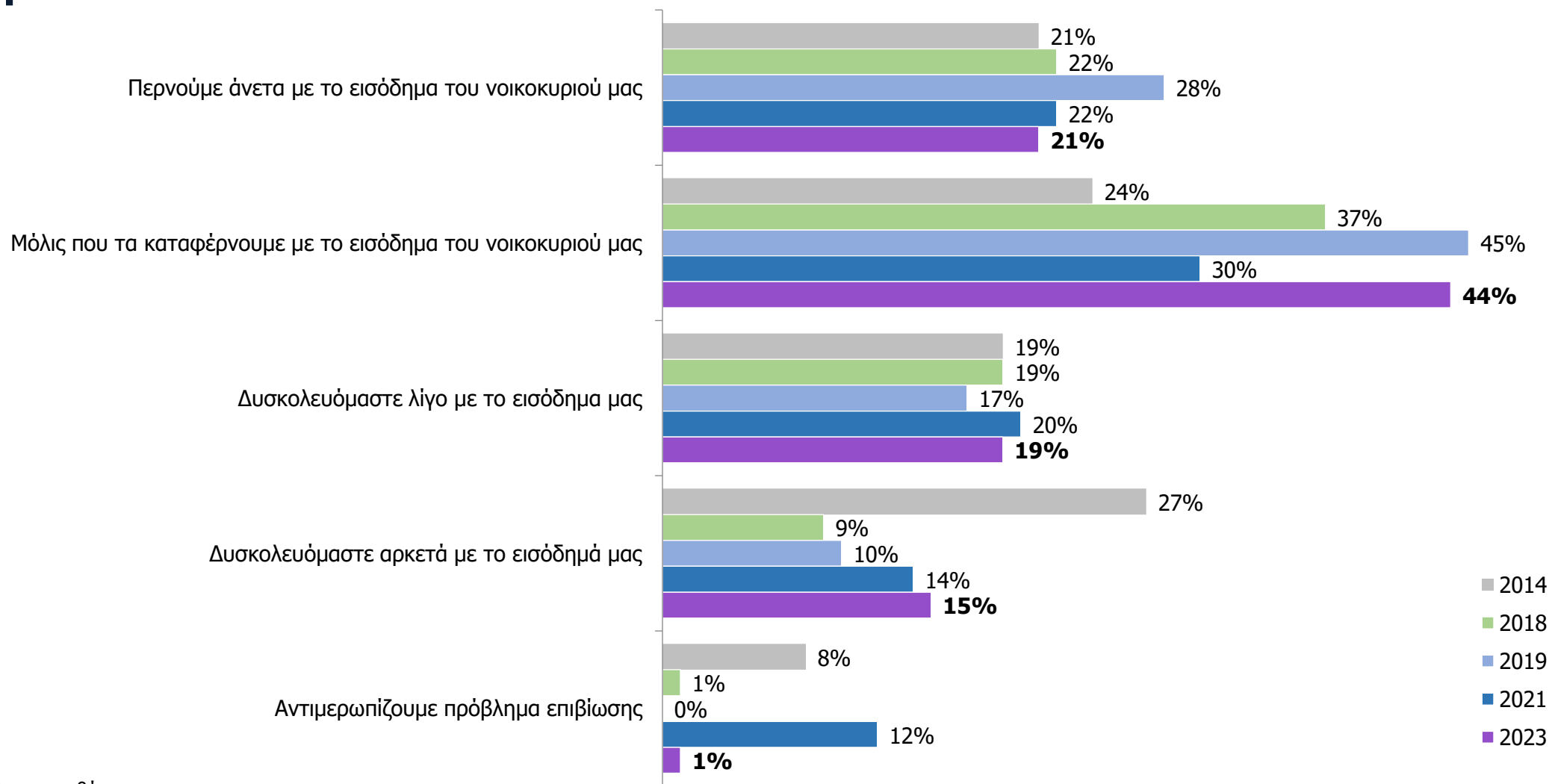
Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων

## Ποιο από τα παρακάτω περιγράφει καλύτερα την κατάσταση του νοικοκυριού τους σήμερα

	Μόλις που τα καταφέρνουμε με το εισόδημα μας	Περνούμε άνετα με το εισόδημα του νοικοκυριού μας	Δυσκολευόμαστε λίγο με το εισόδημα μας	Δυσκολευόμαστε αρκετά με εισόδημα μας	Αντιμετωπίζουμε πρόβλημα επιβίωσης
<b>Φύλο</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Άντρας	49	19	15	16	1
Γυναίκα	38	23	22	15	2
<b>Επίπεδο Μόρφωσης</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Δημοτικό	42	9	21	25	3
Γυμνάσιο/Λύκειο	47	14	24	14	1
Κολέγιο	47	19	18	16	-
Πανεπιστήμιο/ Μεταπτυχιακό	40	29	15	14	1
<b>Περιοχή</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Αστική	42	23	19	14	1
Αγροτική	49	15	18	18	-

Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων

## Ποιο από τα παρακάτω περιγράφει καλύτερα την κατάσταση του νοικοκυριού τους σήμερα



Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων

## Αξιολόγηση δηλώσεων

Έχω μειώσει τις δαπάνες μου για επώνυμα καταναλωτικά προϊόντα του super market



Έχω στραφεί σε προϊόντα ιδιωτικής ετικέτας



Έχω περιορίσει τις δαπάνες μου μόνο σε τρόφιμα και αγαθά πρώτης ανάγκης



Έχω μειώσει τις δαπάνες μου για αγορά ρουχισμού και υποδημάτων



Έχω μειώσει τις δαπάνες μου σε φαρμακευτικά προϊόντα



Έχω μειώσει τις δαπάνες μου σε καλλυντικά προϊόντα



Έχω μειώσει τις δαπάνες διασκέδασής μου



Έχω μειώσει τις διακοπές μου σε σχέση με το παρελθόν



Έχουν αυξηθεί τα διάφορα έξοδα μου



Έχω περιορίσει τη χρήση του μεταφορικού μου μέσου και κατ' επέκταση την κατανάλωση καυσίμων



Σκοπεύω να αγοράσω σπίτι



Θα αγοράσω έπιπλα, ηλεκτρονικές συσκευές ή αυτοκίνητο



Θα ανακαινίσω το σπίτι μου



Θα αγοράσω είδη τεχνολογίας



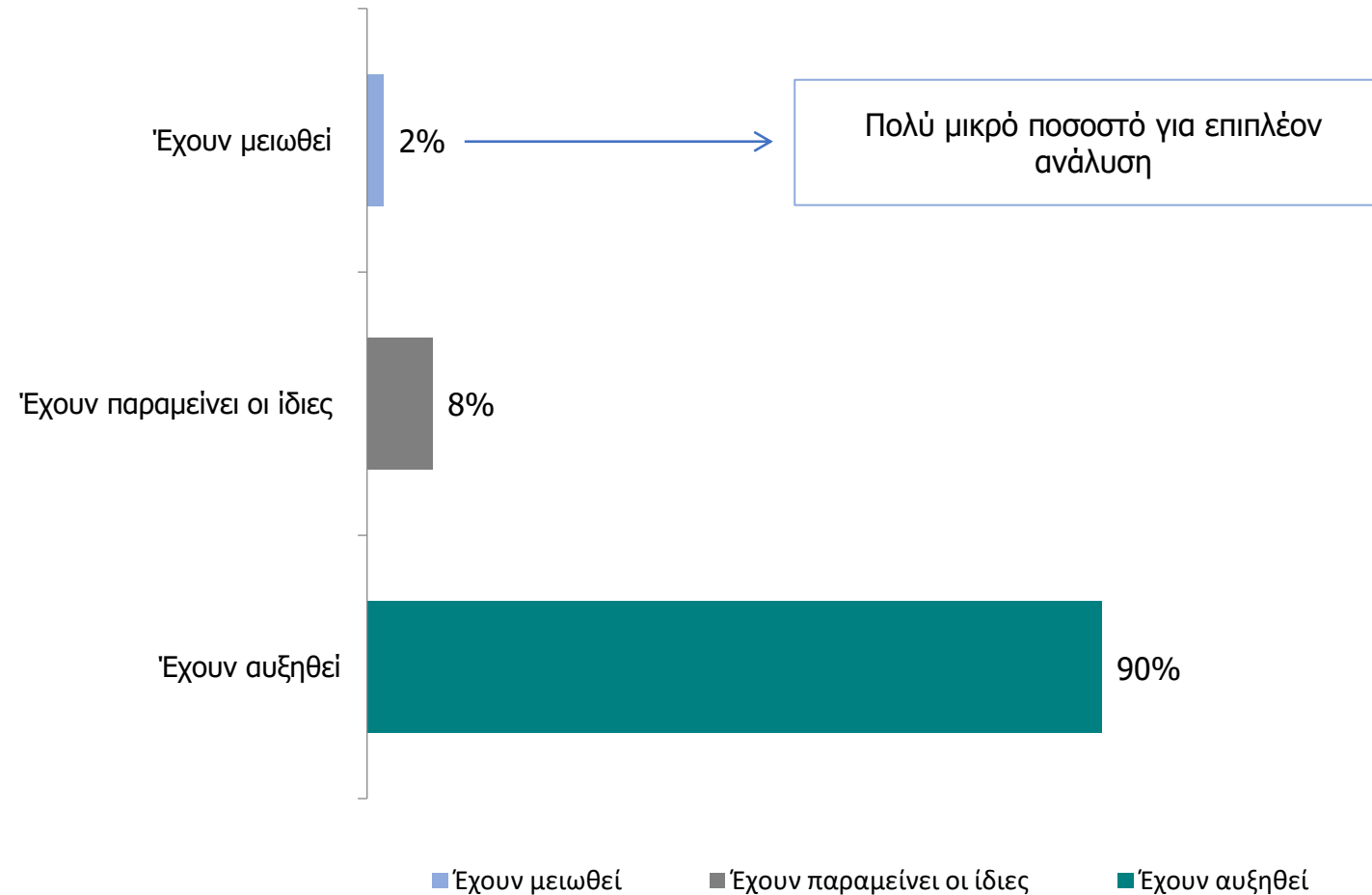
Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων

■ Διαφωνώ πλήρως/ Διαφωνώ

■ Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ

■ Συμφωνώ/ Συμφωνώ πλήρως

## Άποψη για τις τιμές των προϊόντων γενικότερα, ανεξαρτήτως του οικογενειακού τους εισοδήματος



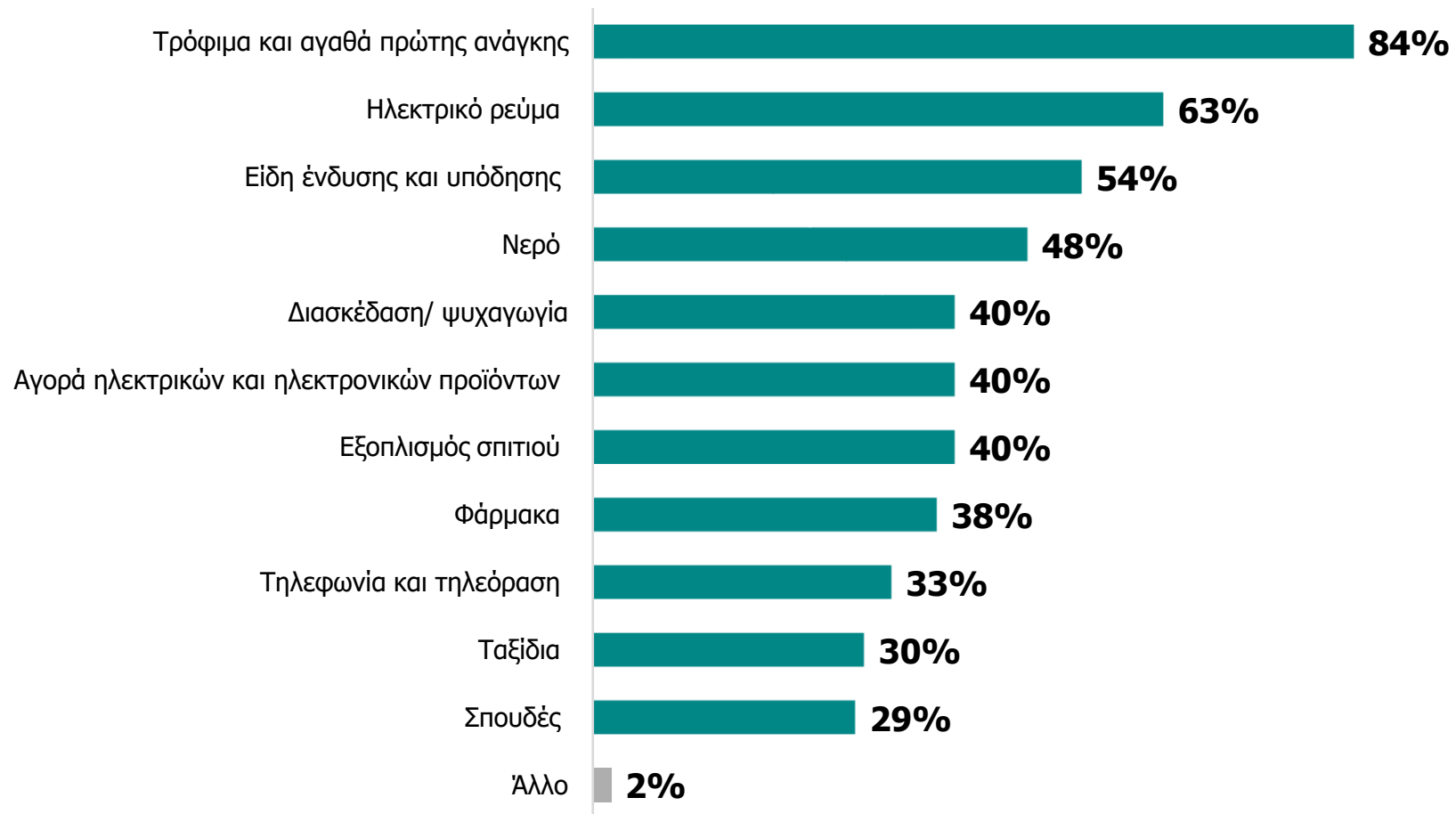
## Άποψη για τις τιμές των προϊόντων γενικότερα, ανεξαρτήτως του οικογενειακού τους εισοδήματος

	Έχει μειωθεί	Έχει παραμείνει το ίδιο	Έχει αυξηθεί
<b>Επαρχία Διαμονής</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Λευκωσία	3	8	90
Λεμεσός	3	6	92
Λάρνακα	-	13	87
Αμμόχωστος	3	6	92
Πάφος	-	5	95
<b>Ηλικία</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
18 - 24	2	18	84
25 - 34	3	6	91
35 - 44	5	5	90
45 - 54	1	5	94
55 - 64	-	5	94
65+	1	11	88

	Έχει μειωθεί	Έχει παραμείνει το ίδιο	Έχει αυξηθεί
<b>Φύλο</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Άντρας	4	7	90
Γυναίκα	1	9	91
<b>Επίπεδο Μόρφωσης</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Δημοτικό	5	8	87
Γυμνάσιο/Λύκειο	3	4	93
Κολέγιο	1	14	84
Πανεπιστήμιο/ Μεταπτυχιακό	2	8	91
<b>Περιοχή</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Αστική	2	9	89
Αγροτική	2	3	96

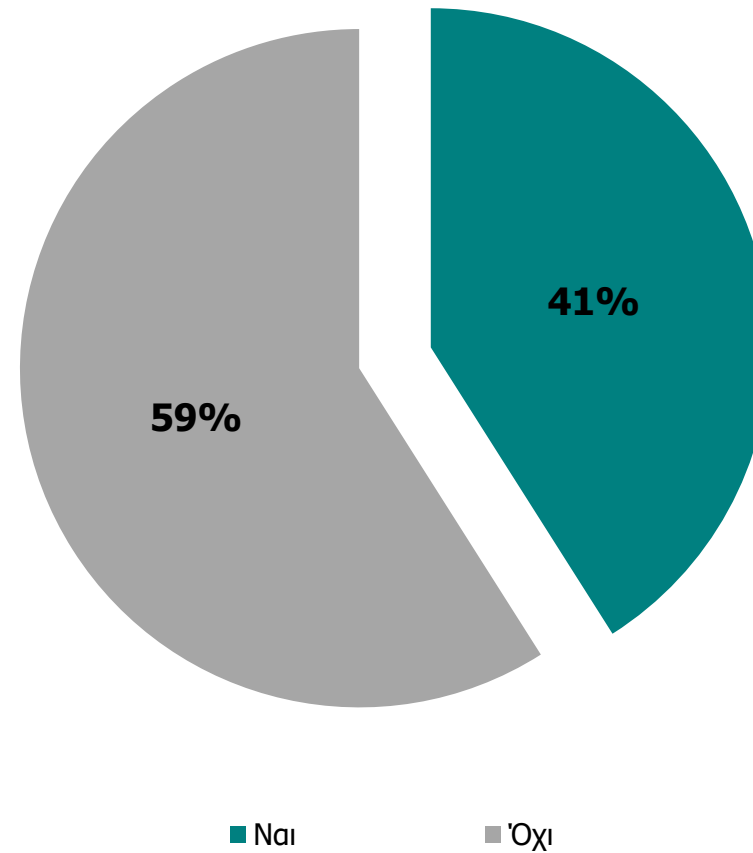
Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων

## Τομείς στους οποίους έχουν εντοπίσει αύξηση τιμών



Βάση: Όσοι έχουν εντοπίσει αύξηση τιμών

## Η οικογένεια τους έχει κάποιο δάνειο



Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων

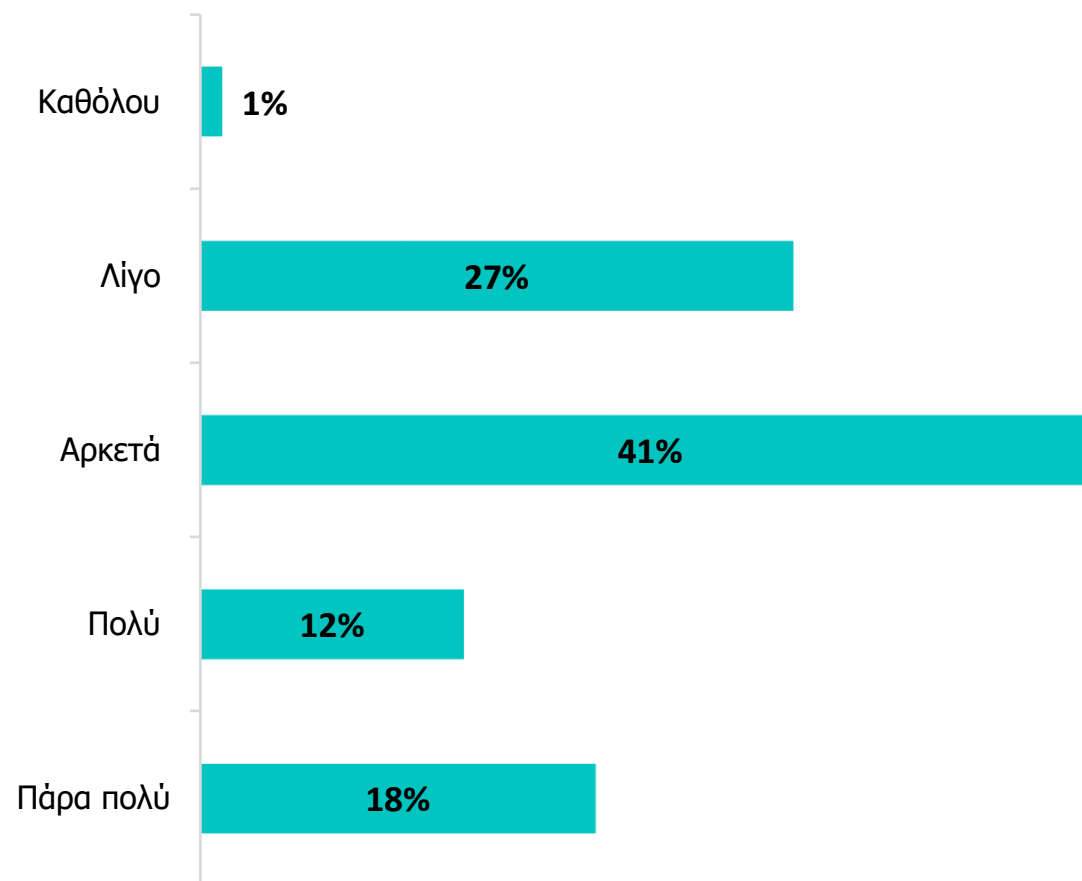
## Η οικογένεια τους έχει κάποιο δάνειο

	Ναι	Όχι
<b><u>Επαρχία Διαμονής</u></b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Λευκωσία	46	54
Λεμεσός	40	60
Λάρνακα	28	72
Αμμόχωστος	40	60
Πάφος	43	57
<b><u>Ηλικία</u></b>	<b>%</b>	<b>%</b>
18 - 24	44	56
25 - 34	42	58
35 - 44	45	55
45 - 54	54	46
55 - 64	40	60
65+	19	81

	Ναι	Όχι
<b><u>Φύλο</u></b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Άντρας	36	64
Γυναίκα	46	54
<b><u>Επίπεδο Μόρφωσης</u></b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Δημοτικό	16	84
Γυμνάσιο/Λύκειο	35	65
Κολέγιο	54	46
Πανεπιστήμιο/ Μεταπτυχιακό	44	56
<b><u>Περιοχή</u></b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Αστική	40	60
Αγροτική	45	55

Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων

## Πόσο μεγάλο είναι το **βάρος** του δανείου ή των δανείων στο νοικοκυριό τους



Βάση: Όσους η οικογένεια τους έχει κάποιο δάνειο

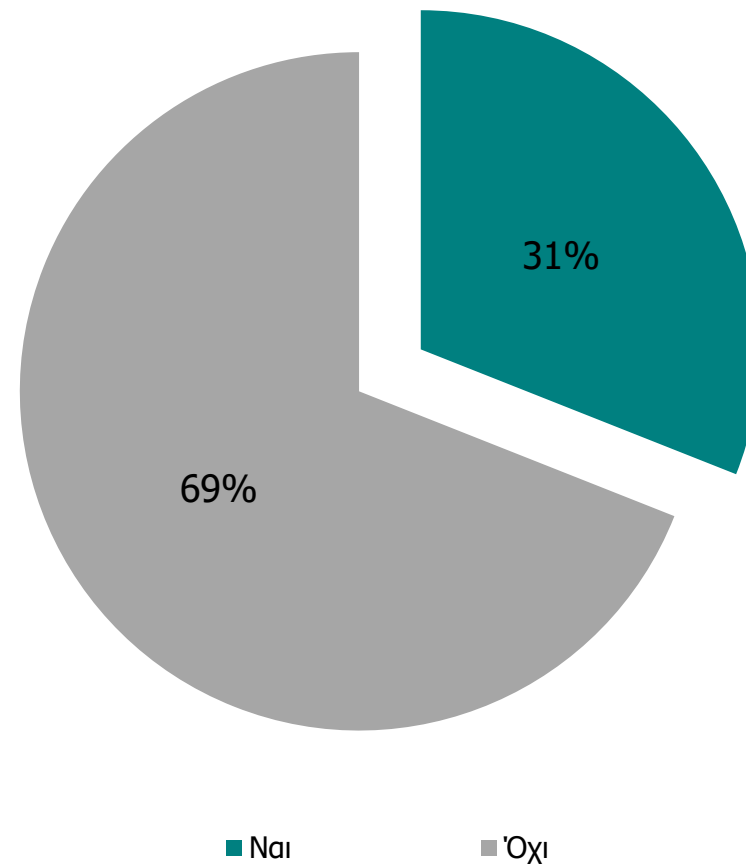
## Πόσο μεγάλο είναι το βάρος του δανείου ή των δανείων στο νοικοκυριό τους

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα πολύ
<b>Επαρχία Διαμονής</b>	%	%	%	%	%
Λευκωσία	1	23	46	15	14
Λεμεσός	2	26	37	10	24
Λάρνακα	-	45	34	9	12
Αμμόχωστος	2	31	26	19	22
Πάφος	-	24	47	5	24
<b>Ηλικία</b>	%	%	%	%	%
18 - 24	-	49	43	4	4
25 - 34	1	21	47	11	21
35 - 44	2	17	45	17	18
45 - 54	1	34	41	7	17
55 - 64	1	25	22	24	28
65+	5	9	47	18	21

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα πολύ
<b>Φύλο</b>	%	%	%	%	%
Άντρας	1	32	33	11	22
Γυναίκα	2	22	47	13	15
<b>Επίπεδο Μόρφωσης</b>	%	%	%	%	%
Δημοτικό	-	-	90	-	10
Γυμνάσιο/Λύκειο	2	22	36	14	26
Κολέγιο	2	31	37	15	15
Πανεπιστήμιο/ Μεταπτυχιακό	1	29	43	11	16
<b>Περιοχή</b>	%	%	%	%	%
Αστική	1	26	41	13	19
Αγροτική	1	27	43	11	17

Βάση: Όσους η οικογένεια τους έχει κάποιο δάνειο

## Θεωρούν την οικογένεια τους **υπερχρεωμένη**



Βάση: Όσους η οικογένεια τους έχει κάποιο δάνειο

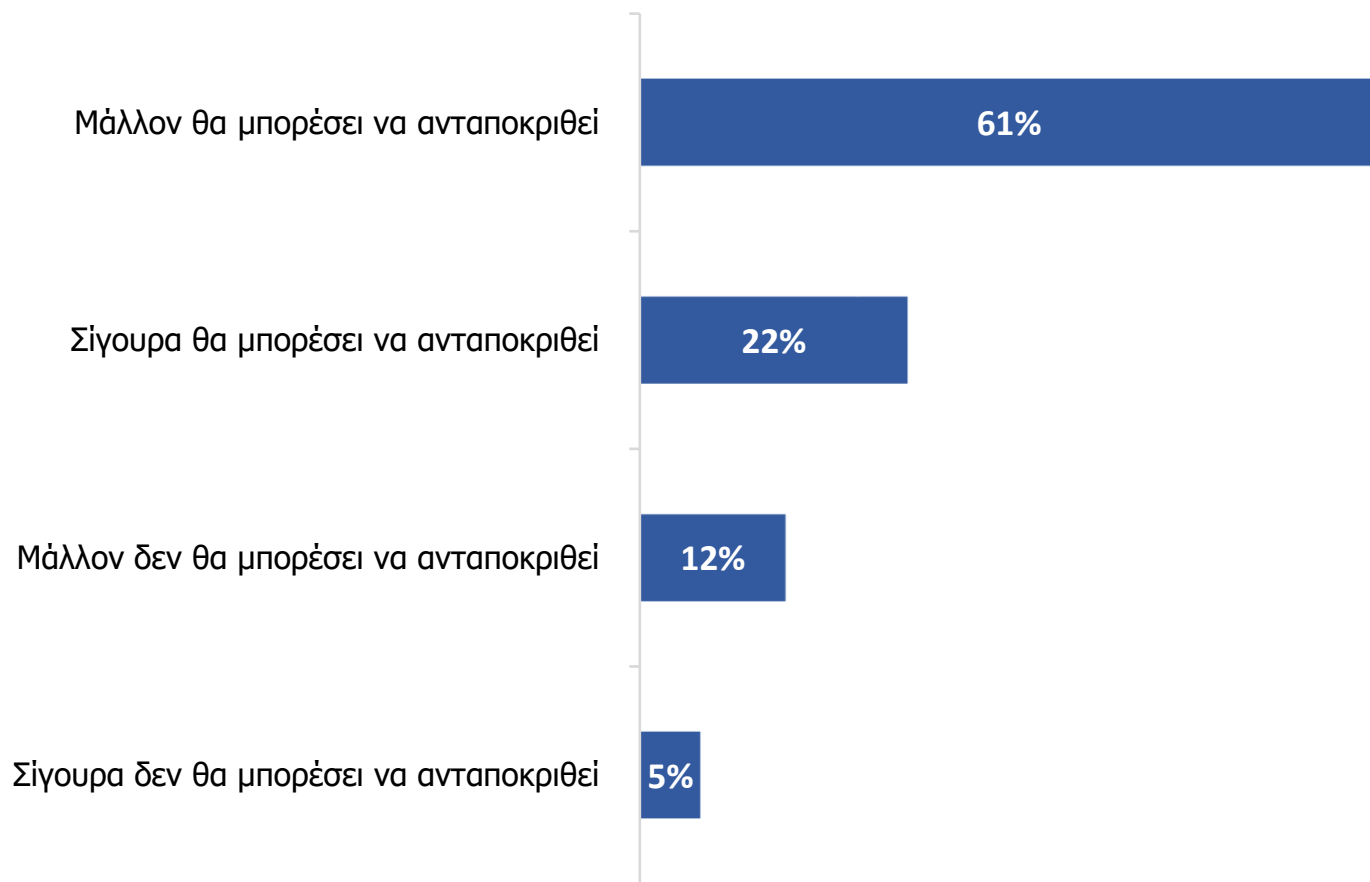
## Θεωρούν την οικογένεια τους υπερχρεωμένη

	Ναι	Όχι
<b>Επαρχία Διαμονής</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Λευκωσία	34	66
Λεμεσός	30	70
Λάρνακα	28	72
Αμμόχωστος	40	60
Πάφος	21	79
<b>Ηλικία</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
18 - 24	20	80
25 - 34	34	66
35 - 44	28	72
45 - 54	29	71
55 - 64	50	50
65+	24	76

	Ναι	Όχι
<b>Φύλο</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Άντρας	37	63
Γυναίκα	27	73
<b>Επίπεδο Μόρφωσης</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Δημοτικό	27	73
Γυμνάσιο/Λύκειο	43	57
Κολέγιο	28	72
Πανεπιστήμιο/ Μεταπτυχιακό	26	74
<b>Περιοχή</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Αστική	31	69
Αγροτική	31	69

Βάση: Όσους η οικογένεια τους έχει κάποιο δάνειο

## Θεωρούν ότι η οικογένεια τους **δεν μπορεί ή δεν θα μπορέσει** στο άμεσο μέλλον να ανταποκριθεί στην **αποπληρωμή** του δανείου/ δανείων της



Βάση: Όσους η οικογένεια τους έχει κάποιο δάνειο

## Θεωρούν ότι η οικογένεια τους δεν μπορεί ή δεν θα μπορέσει στο άμεσο μέλλον να ανταποκριθεί στην αποπληρωμή του δανείου/ δανείων της

	Μάλλον θα μπορέσει να ανταποκριθεί	Σίγουρα δεν θα μπορέσει να ανταποκριθεί	Μάλλον δεν θα μπορέσει να ανταποκριθεί	Σίγουρα θα μπορέσει να ανταποκριθεί
<b>Επαρχία Διαμονής</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Λευκωσία	62	6	15	18
Λεμεσός	58	6	10	26
Λάρνακα	67	2	11	20
Αμμόχωστος	69	13	8	10
Πάφος	54	3	6	37
<b>Ηλικία</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
18 - 24	81	-	12	8
25 - 34	59	10	9	22
35 - 44	60	4	11	25
45 - 54	57	2	15	26
55 - 64	48	7	22	23
65+	66	17	-	18

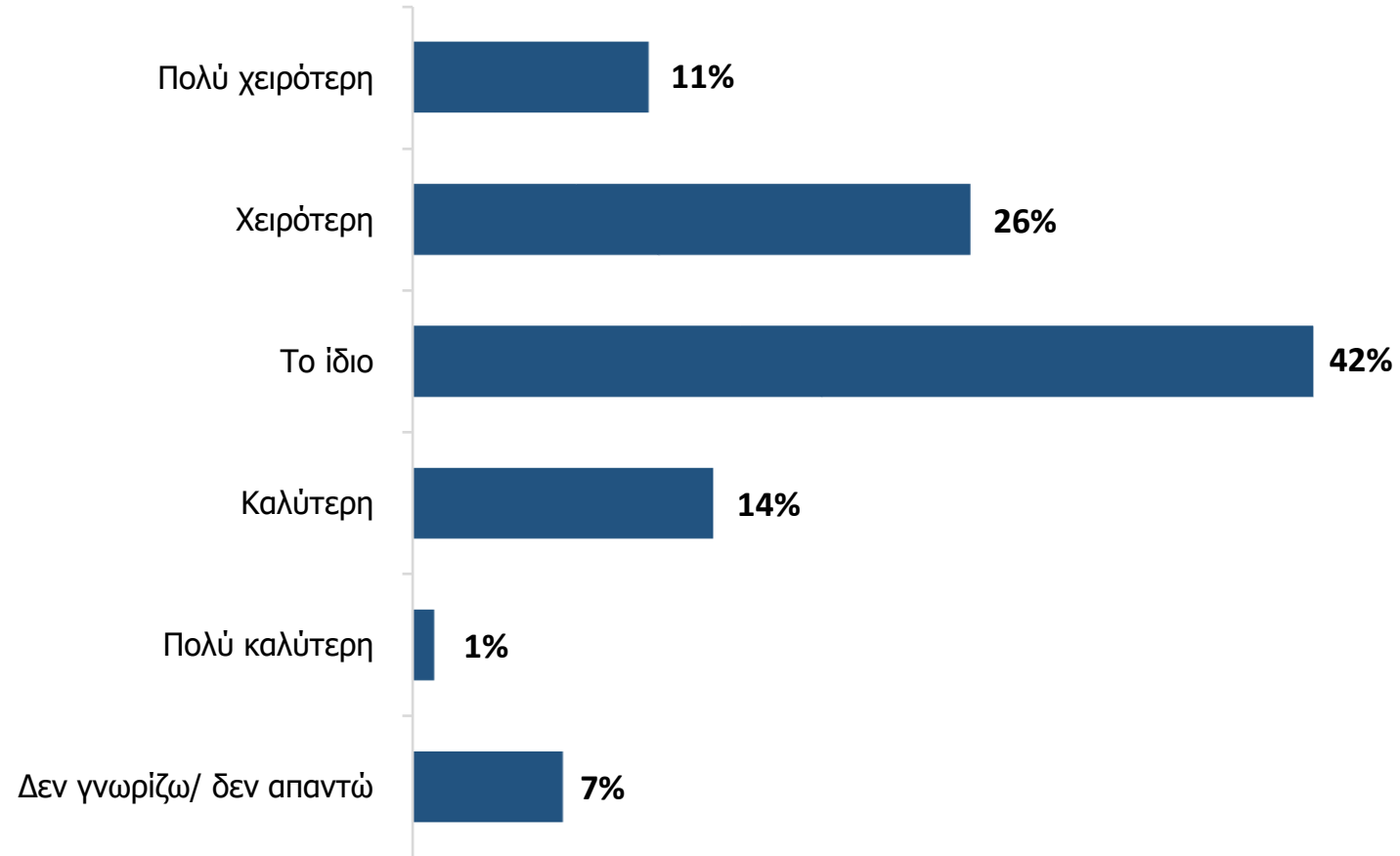
Βάση: Όσους η οικογένεια τους έχει κάποιο δάνειο

## Θεωρούν ότι η οικογένεια τους δεν μπορεί ή δεν θα μπορέσει στο άμεσο μέλλον να ανταποκριθεί στην αποπληρωμή του δανείου/ δανείων της

	Μάλλον θα μπορέσει να ανταποκριθεί	Σίγουρα δεν θα μπορέσει να ανταποκριθεί	Μάλλον δεν θα μπορέσει να ανταποκριθεί	Σίγουρα θα μπορέσει να ανταποκριθεί
<b>Φύλο</b>	%	%	%	%
Άντρας	65	6	13	17
Γυναίκα	59	5	11	25
<b>Επίπεδο Μόρφωσης</b>	%	%	%	%
Δημοτικό	93	-	7	-
Γυμνάσιο/Λύκειο	52	5	23	20
Κολέγιο	69	9	7	16
Πανεπιστήμιο/ Μεταπτυχιακό	60	4	8	27
<b>Περιοχή</b>	%	%	%	%
Αστική	59	6	12	23
Αγροτική	68	5	10	17

Βάση: Όσους η οικογένεια τους έχει κάποιο δάνειο

## Σκεπτόμενοι την οικονομική κατάσταση του νοικοκυριού τους, ποιες είναι οι προσδοκίες τους για τους επόμενους 12 μήνες



Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων

## Σκεπτόμενοι την οικονομική κατάσταση του νοικοκυριού τους, ποιες είναι οι προσδοκίες τους για τους επόμενους 12 μήνες

	Πολύ χειρότερη	Χειρότερη	Το ίδιο	Καλύτερη	Πολύ καλύτερη
<b>Επαρχία Διαμονής</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Λευκωσία	9	26	45	11	1
Λεμεσός	7	17	42	24	1
Λάρνακα	17	32	42	3	-
Αμμόχωστος	14	38	28	12	3
Πάφος	15	37	39	8	-
<b>Ηλικία</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
18 - 24	3	26	35	26	2
25 - 34	15	22	42	13	1
35 - 44	10	24	37	21	3
45 - 54	14	27	42	10	-
55 - 64	8	29	47	11	1
65+	10	30	51	2	-

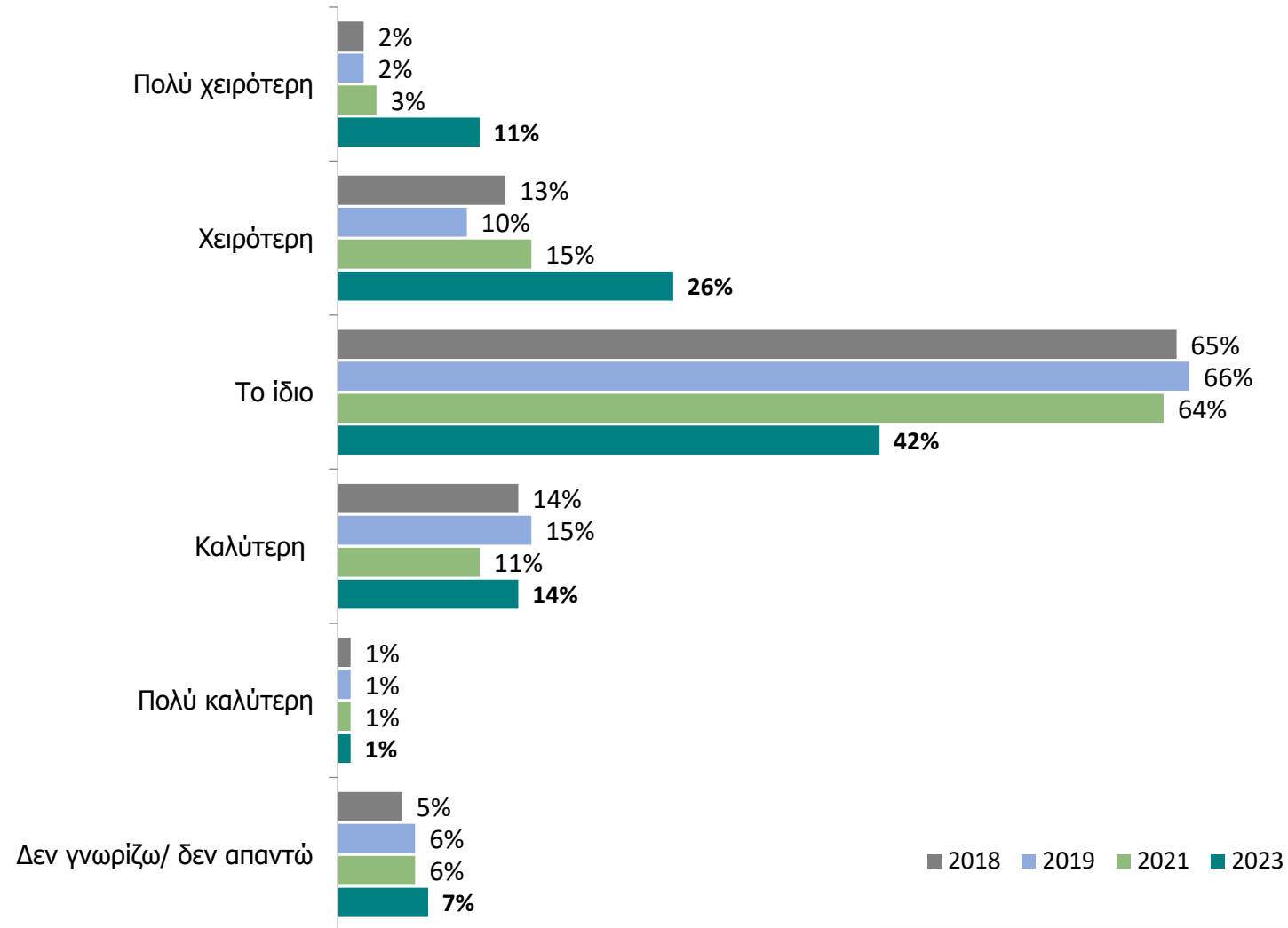
Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων

## Σκεπτόμενοι την οικονομική κατάσταση του νοικοκυριού τους, ποιες είναι οι προσδοκίες τους για τους επόμενους 12 μήνες

	Πολύ χειρότερη	Χειρότερη	Το ίδιο	Καλύτερη	Πολύ καλύτερη
<b>Φύλο</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Άντρας	10	25	44	15	1
Γυναίκα	10	26	40	12	1
<b>Επίπεδο Μόρφωσης</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Δημοτικό	17	17	51	4	-
Γυμνάσιο/Λύκειο	8	30	39	16	-
Κολέγιο	10	14	59	11	-
Πανεπιστήμιο/ Μεταπτυχιακό	12	29	37	15	2
<b>Περιοχή</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Αστική	11	27	44	11	1
Αγροτική	9	21	38	23	1

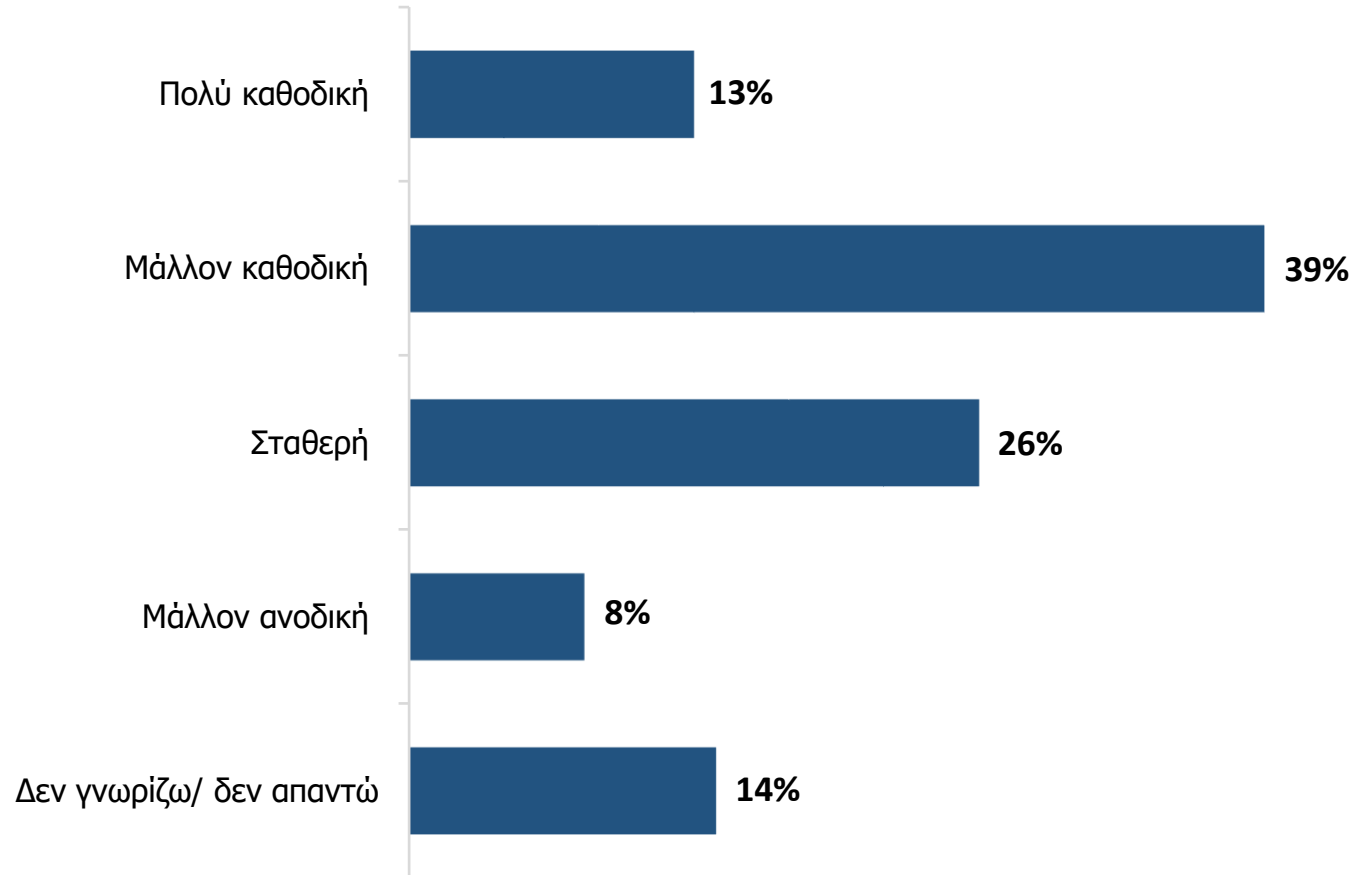
Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων

## Σκεπτόμενοι την οικονομική κατάσταση του νοικοκυριού τους, ποιες είναι οι προσδοκίες τους για τους επόμενους 12 μήνες



Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων

## Και ποια νομίζουν ότι θα είναι η οικονομική πορεία της χώρας τους επόμενους 6 μήνες



Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων

## Και ποια νομίζουν ότι θα είναι η οικονομική πορεία της χώρας τους επόμενους 6 μήνες

	Πολύ καθοδική	Μάλλον Καθοδική	Σταθερή	Μάλλον ανοδική	Πολύ ανοδική
<b>Επαρχία Διαμονής</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Λευκωσία	11	36	29	8	-
Λεμεσός	10	34	27	9	1
Λάρνακα	24	47	16	5	-
Αμμόχωστος	7	54	25	11	-
Πάφος	12	39	31	13	-
<b>Ηλικία</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
18 - 24	9	54	18	9	3
25 - 34	21	37	27	5	-
35 - 44	17	38	25	9	-
45 - 54	11	33	28	10	-
55 - 64	12	37	25	13	-
65+	3	36	33	5	-

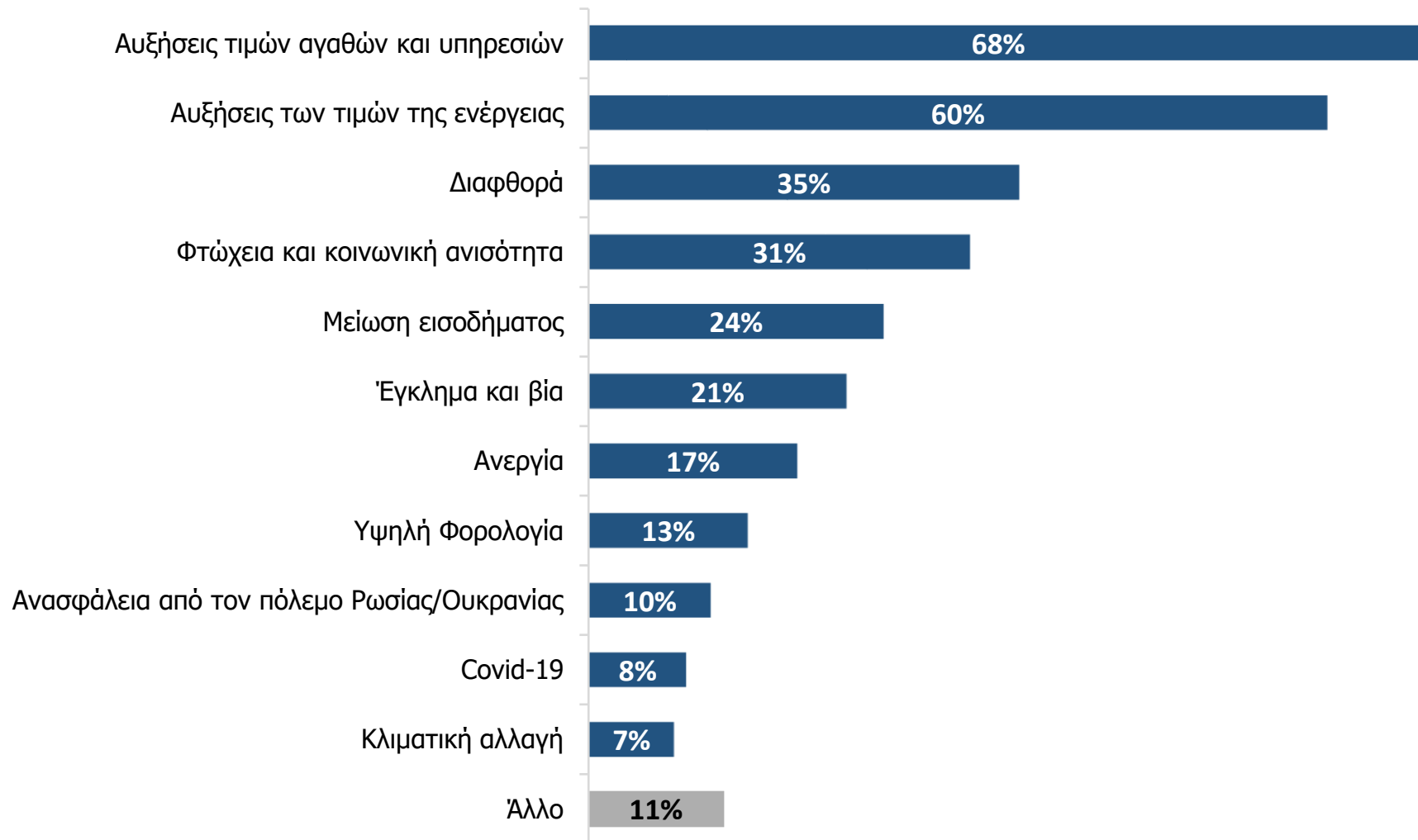
Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων

## Και ποια νομίζουν ότι θα είναι η οικονομική πορεία της χώρας τους επόμενους 6 μήνες

	Πολύ καθοδική	Μάλλον Καθοδική	Σταθερή	Μάλλον ανοδική	Πολύ ανοδική
<b>Φύλο</b>	%	%	%	%	%
Άντρας	12	44	27	7	-
Γυναίκα	13	33	26	10	1
<b>Επίπεδο Μόρφωσης</b>	%	%	%	%	%
Δημοτικό	5	34	24	3	-
Γυμνάσιο/Λύκειο	12	39	26	10	-
Κολέγιο	12	30	34	8	-
Πανεπιστήμιο/ Μεταπτυχιακό	15	43	24	8	1
<b>Περιοχή</b>	%	%	%	%	%
Αστική	14	37	28	8	-
Αγροτική	8	45	21	8	1

Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων

## Πιο ανησυχητικά θέματα στη Κύπρο σήμερα



## Πιο ανησυχητικά θέματα στη Κύπρο σήμερα

	Αυξήσεις τιμών αγαθών και υπηρεσιών	Αυξήσεις των τιμών της ενέργειας	Διαφθορά	Φτώχεια και κοινωνική ανισότητα	Μείωση εισοδήματος
<b>Επαρχία Διαμονής</b>	%	%	%	%	%
Λευκωσία	70	67	30	35	29
Λεμεσός	64	54	43	33	20
Λάρνακα	69	54	28	21	25
Αμμόχωστος	88	57	48	33	17
Πάφος	63	63	37	24	19
<b>Ηλικία</b>	%	%	%	%	%
18 - 24	88	50	33	33	29
25 - 34	66	61	25	36	33
35 - 44	68	65	34	31	28
45 - 54	65	63	37	29	20
55 - 64	64	72	30	24	26
65+	64	49	52	33	9
<b>Επίπεδο Μόρφωσης</b>	%	%	%	%	%
Δημοτικό	69	53	44	44	14
Γυμνάσιο/Λύκειο	70	56	36	28	23
Κολέγιο	65	59	32	32	25
Πανεπιστήμιο/ Μεταπτυχιακό	69	66	34	32	27

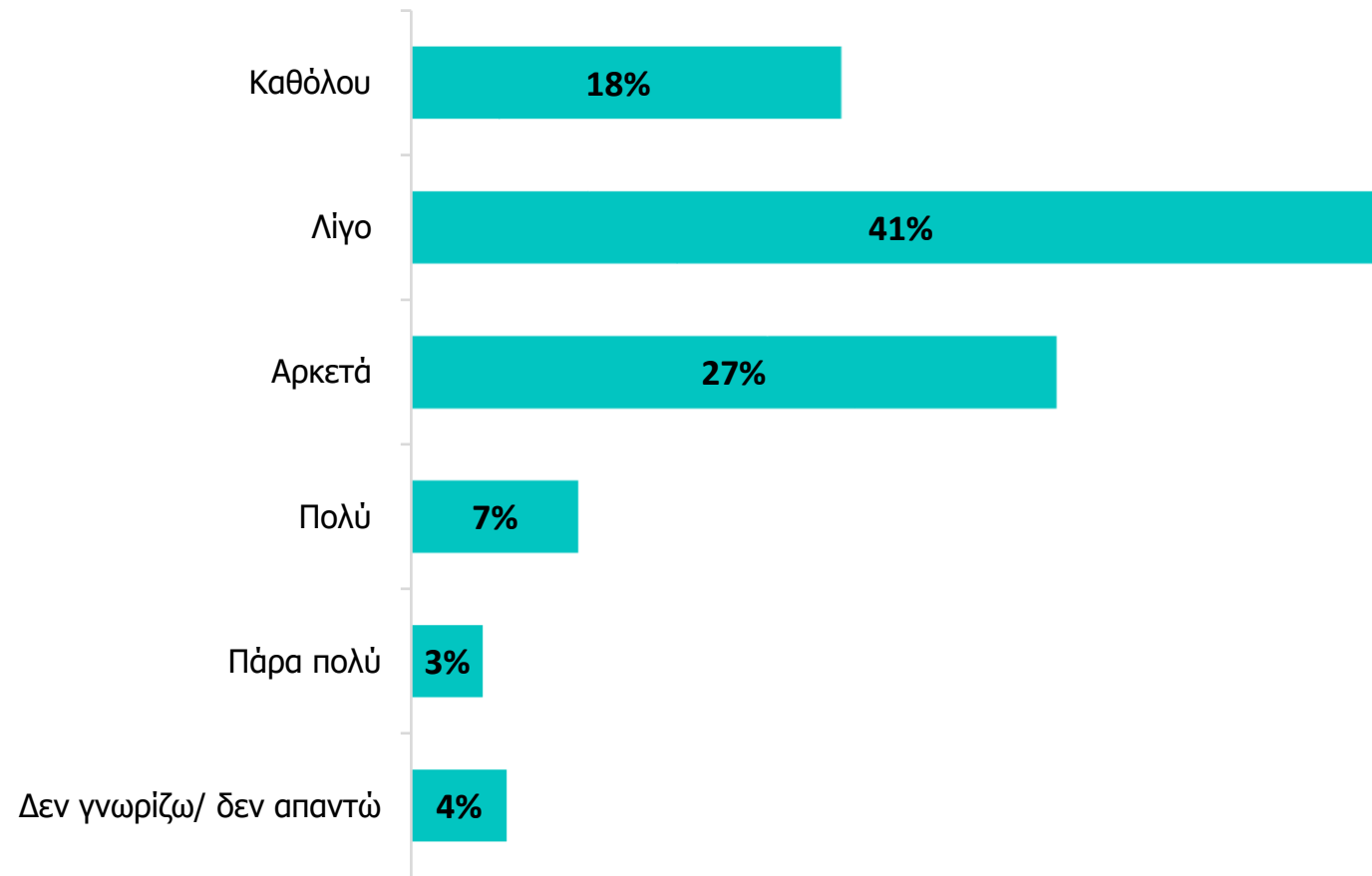
Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων

## Πιο ανησυχητικά θέματα στη Κύπρο σήμερα

	Έγκλημα και βία	Ανεργία	Υψηλή Φορολογία	Ανασφάλεια από τον πόλεμο Ρωσίας/Ουκρανίας	Covid-19	Κλιματική αλλαγή
<b>Επαρχία Διαμονής</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	
Λευκωσία		25	22	23	14	
Λεμεσός	19	26	20	22	12	
Λάρνακα	12	19	39	24	6	
Αμμόχωστος	19	21	33	21	6	
Πάφος	22	31	27	17	4	
<b>Ηλικία</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	
18 - 24	8	17	25	24	25	
25 - 34	11	17	22	41	9	
35 - 44	15	22	26	26	11	
45 - 54	25	15	28	23	9	
55 - 64	10	30	23	27	10	
65+	21	19	27	11	12	
<b>Επίπεδο Μόρφωσης</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	
Δημοτικό	8	39	21	18	13	
Γυμνάσιο/Λύκειο	16	21	27	24	12	
Κολέγιο	19	17	31	18	15	
Πανεπιστήμιο/ Μεταπτυχιακό	20	25	24	22	8	

Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων

## Βαθμός γνώσης των δικαιώματά τους ως καταναλωτές

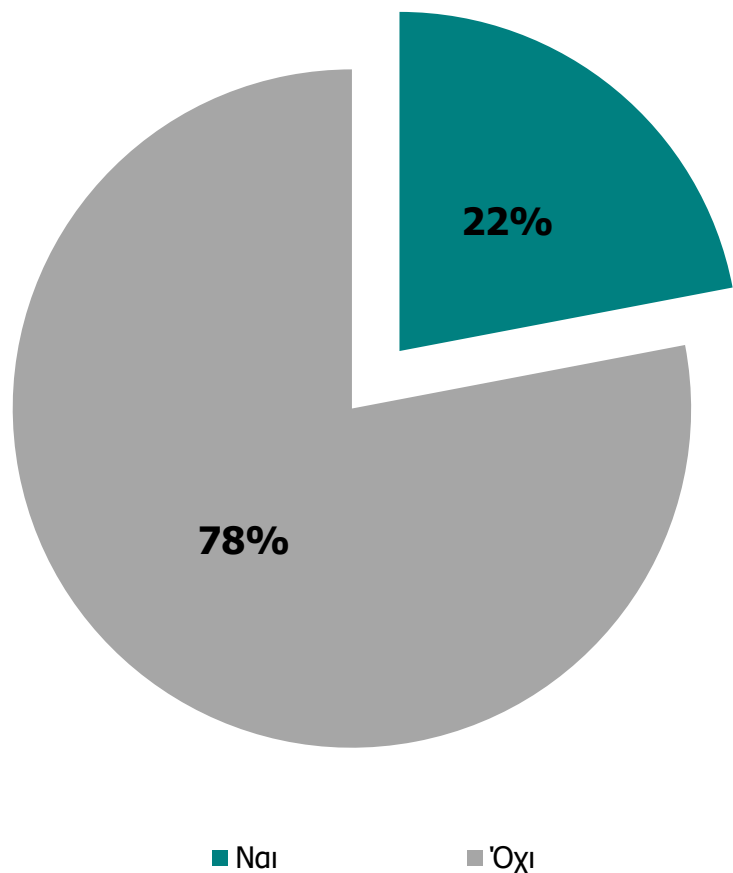


## Βαθμός γνώσης των δικαιώματά τους ως καταναλωτές

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα πολύ
<b>Επαρχία Διαμονής</b>	%	%	%	%	%
Λευκωσία	22	39	26	5	2
Λεμεσός	16	42	31	2	3
Λάρνακα	13	38	24	18	4
Αμμόχωστος	28	45	16	5	6
Πάφος	12	46	26	12	2
<b>Ηλικία</b>	%	%	%	%	%
18 - 24	25	37	31	-	7
25 - 34	14	48	19	7	3
35 - 44	13	45	28	7	2
45 - 54	14	41	33	8	1
55 - 64	23	40	23	7	1
65+	26	30	27	9	2
<b>Επίπεδο Μόρφωσης</b>	%	%	%	%	%
Δημοτικό	32	30	12	7	6
Γυμνάσιο/Λύκειο	22	36	26	7	4
Κολέγιο	18	41	28	4	-
Πανεπιστήμιο/ Μεταπτυχιακό	13	46	29	7	2

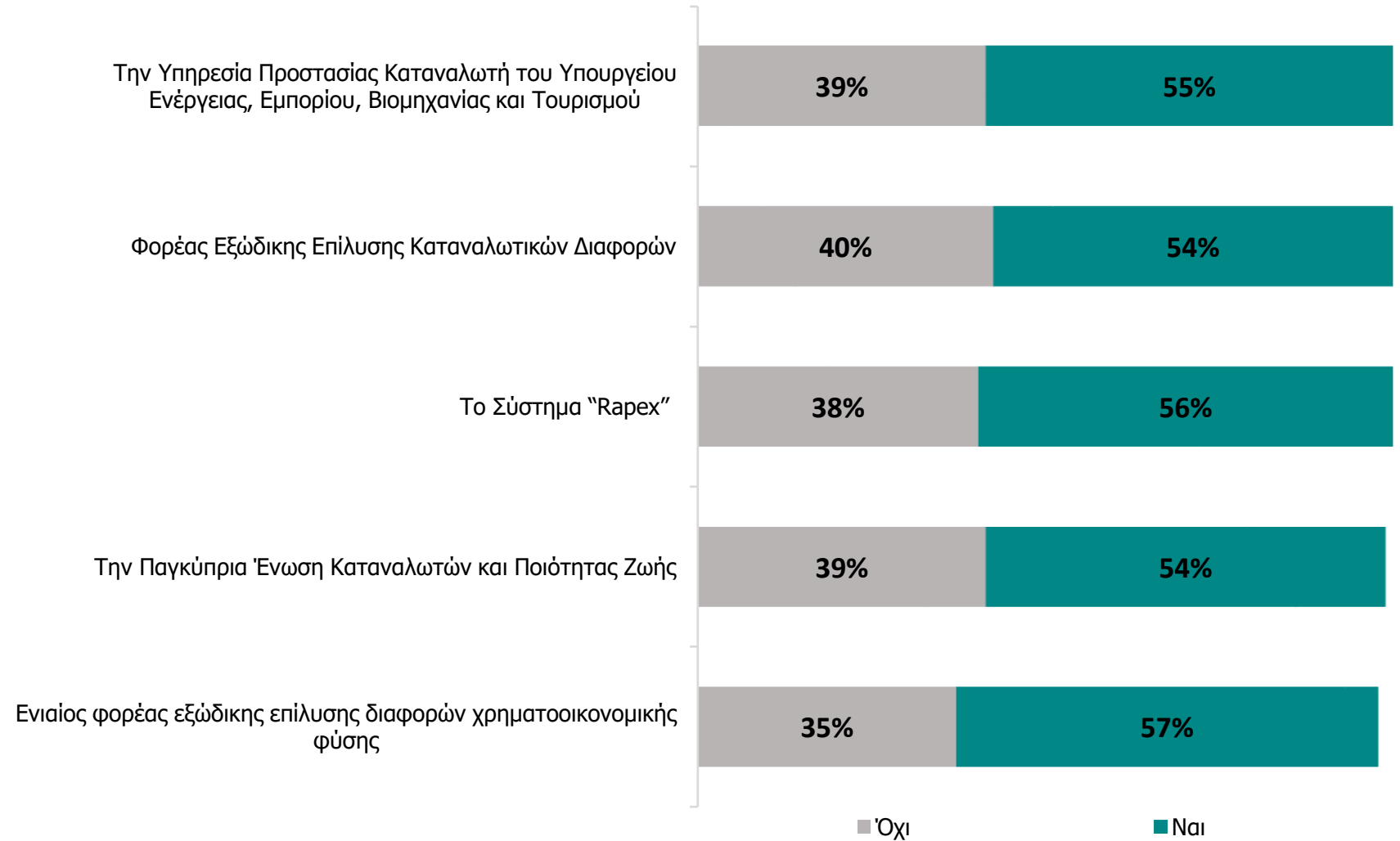
Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων

## Έχουν τύχει περιστατικά στα οποία να θίγονται τα δικαιώματά τους ως καταναλωτές



Περιστατικά
Αγορά ελαττωματικού προϊόντος – δυσκολία στην αλλαγή
Διαφορετική τιμή προϊόντων στα ράφια από ότι στο ταμείο
Η εγγύηση δεν κάλυπτε όλες τις βλάβες
Διαδικτυακή απάτη – πληρωμή προϊόντων από μη έγκυρη ιστοσελίδα
Διαφορετική τιμή προϊόντων στα διαφημιστικά φυλλάδια από ότι στο ταμείο
Overbooked ξενοδοχείο
Ληγμένα προϊόντα στα ράφια των υπεραγορών

## Γνώση των ακολούθων



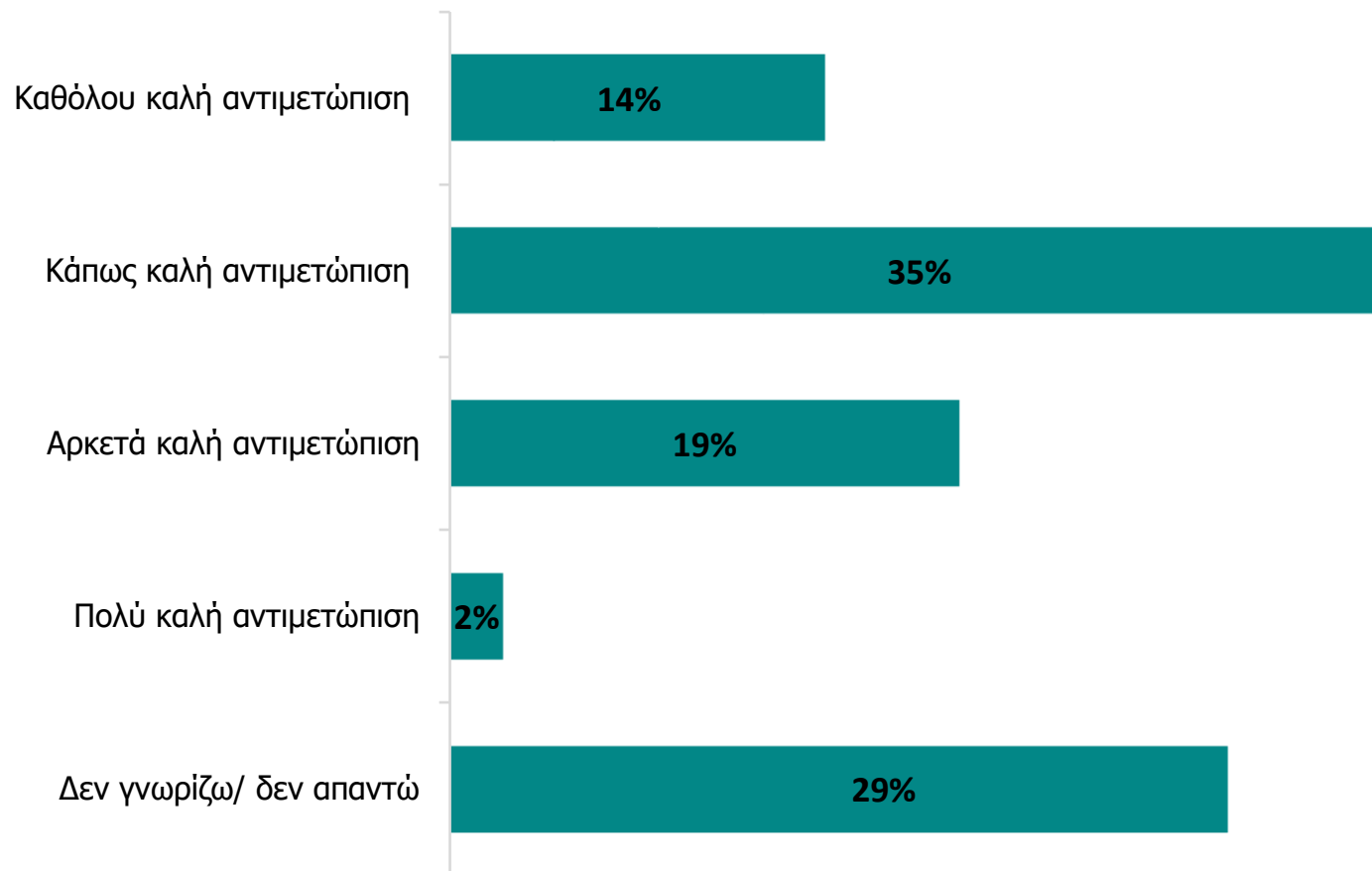
Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων

## Γνώση των ακολούθων

	Την Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού	Φορέας Εξώδικης Επίλυσης Καταναλωτικών Διαφορών	Το Σύστημα "Rarex"	Την Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής	Ενιαίος φορέας εξώδικης επίλυσης διαφορών χρηματοοικονομικής φύσης
<b>Επαρχία Διαμονής</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Λευκωσία	69	26	15	39	21
Λεμεσός	75	18	11	47	14
Λάρνακα	60	39	47	51	45
Αμμόχωστος	61	22	13	47	11
Πάφος	72	28	16	69	26
<b>Ηλικία</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
18 - 24	63	9	26	44	28
25 - 34	67	23	18	41	17
35 - 44	79	39	27	53	28
45 - 54	73	32	21	47	23
55 - 64	67	31	15	47	24
65+	62	13	5	4	18
<b>Επίπεδο Μόρφωσης</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Δημοτικό	43	26	11	30	22
Γυμνάσιο/Λύκειο	68	29	21	48	15
Κολέγιο	64	28	27	38	25
Πανεπιστήμιο/ Μεταπτυχιακό	76	23	15	51	20

Βάση: Όσοι γνωρίζουν το καθένα

## Αξιολόγηση του βαθμού χειρισμού - αντιμετώπισης των επιχειρήσεων/ παραγωγών έναντι των καταναλωτών



Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων

## Αξιολόγηση του βαθμού χειρισμού - αντιμετώπισης των επιχειρήσεων/ παραγωγών έναντι των καταναλωτών

	Καθόλου καλή αντιμετώπιση	Κάπως καλή αντιμετώπιση	Αρκετά καλή αντιμετώπιση	Πολύ καλή αντιμετώπιση	Πάρα πολύ καλή αντιμετώπιση
<b>Επαρχία Διαμονής</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Λευκωσία	13	34	16	-	1
Λεμεσός	16	34	18	2	1
Λάρνακα	13	37	36	1	-
Αμμόχωστος	9	35	9	-	-
Πάφος	16	43	16	6	-
<b>Ηλικία</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
18 - 24	5	42	20	3	-
25 - 34	11	42	19	3	2
35 - 44	12	39	25	1	-
45 - 54	17	31	18	1	-
55 - 64	16	37	13	2	-
65+	20	22	19	1	-

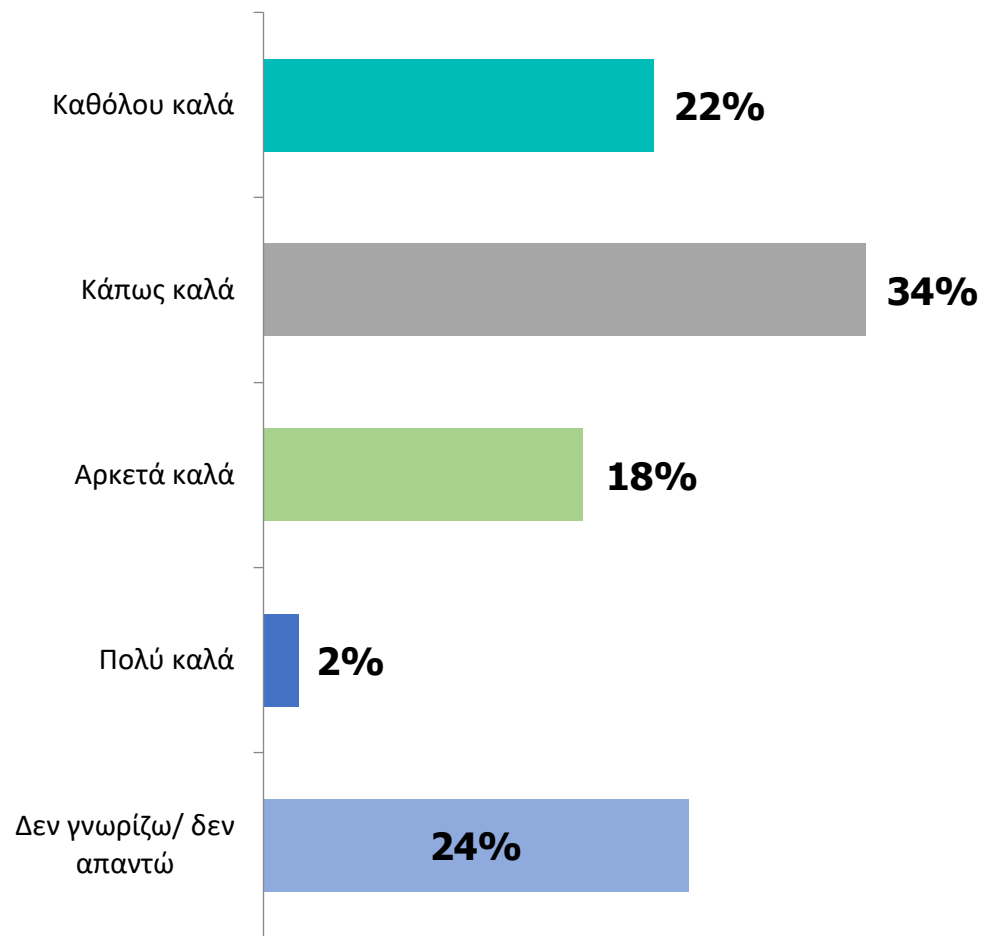
Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων

## Αξιολόγηση του βαθμού χειρισμού - αντιμετώπισης των επιχειρήσεων/ παραγωγών έναντι των καταναλωτών

	Καθόλου καλή αντιμετώπιση	Κάπως καλή αντιμετώπιση	Αρκετά καλή αντιμετώπιση	Πολύ καλή αντιμετώπιση	Πάρα πολύ καλή αντιμετώπιση
<b>Φύλο</b>	%	%	%	%	%
Άντρας	16	38	21	1	-
Γυναίκα	12	33	17	2	-
<b>Επίπεδο Μόρφωσης</b>	%	%	%	%	%
Δημοτικό	8	21	24	-	-
Γυμνάσιο/Λύκειο	15	35	19	2	1
Κολέγιο	10	34	23	-	-
Πανεπιστήμιο/ Μεταπτυχιακό	16	39	17	2	-
<b>Περιοχή</b>	%	%	%	%	%
Αστική	14	37	19	2	-
Αγροτική	13	29	19	1	-

Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων

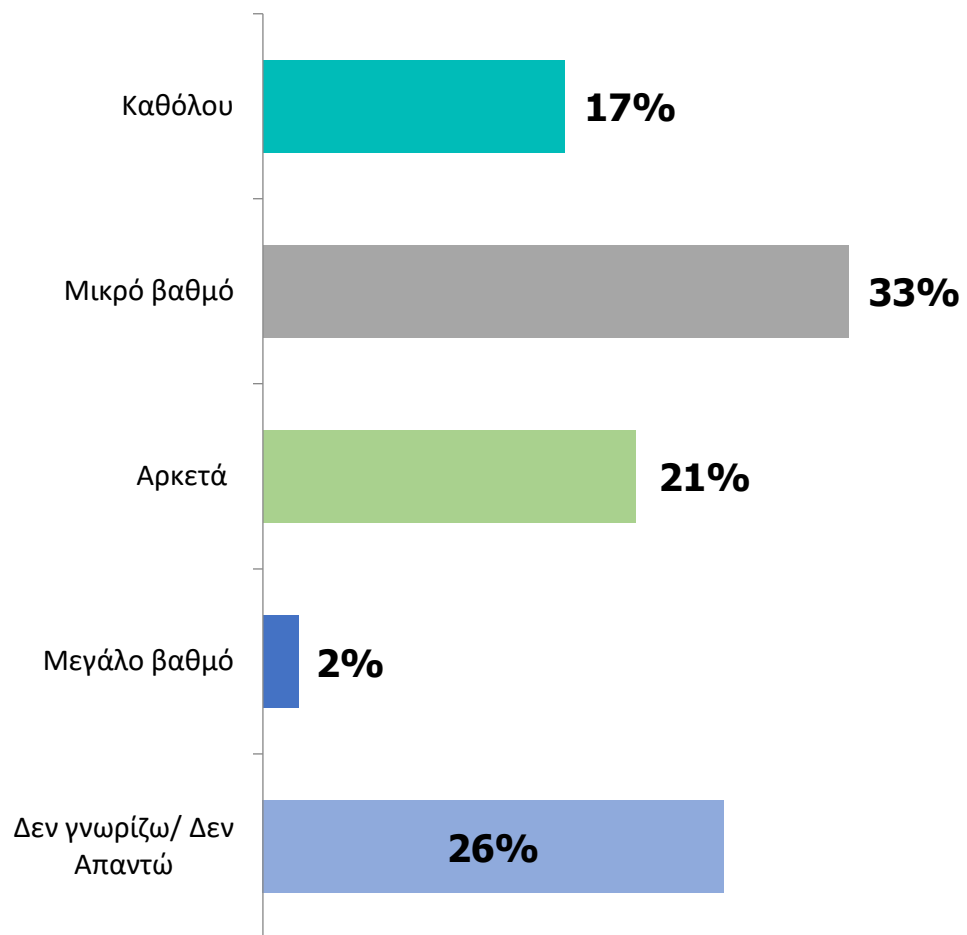
## Αξιολόγηση των μέτρων προστασίας του κράτους έναντι των καταναλωτών



	Πάρα πολύ καλά/ πολύ καλά	Κάπως καλά	Αρκετά καλά/ Καθόλου καλά
<b>Επαρχία Διαμονής</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Λευκωσία	2	13	55
Λεμεσός	2	17	57
Λάρνακα	1	28	58
Αμμόχωστος	6	19	53
Πάφος	2	27	57
<b>Ηλικία</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
18 - 24	4	21	52
25 - 34	3	15	62
35 - 44	-	22	57
45 - 54	2	18	55
55 - 64	1	12	63
65+	1	19	49
<b>Επίπεδο Μόρφωσης</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Δημοτικό	21	21	39
Γυμνάσιο/Λύκειο	27	27	21
Κολέγιο	31	31	17
Πανεπιστήμιο/ Μεταπτυχιακό	24	24	25

Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων

## Βαθμός επάρκειας των υπάρχων μηχανισμών, τρόπων, και μέσων διασφάλισης των δικαιωμάτων και αποτελεσματικής προστασίας του καταναλωτή



Βάση: Σύνολο ερωτηθέντων

	Πολύ μεγάλο βαθμό/ μεγάλο βαθμό	Αρκετά	Μικρό βαθμό/ Καθόλου
<b>Επαρχία Διαμονής</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Λευκωσία	3	18	48
Λεμεσός	3	22	49
Λάρνακα	3	29	50
Αμμόχωστος	-	24	46
Πάφος	1	20	56
<b>Ηλικία</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
18 - 24	4	28	42
25 - 34	4	15	59
35 - 44	-	26	49
45 - 54	2	22	50
55 - 64	2	15	57
65+	1	22	37
<b>Επίπεδο Μόρφωσης</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Δημοτικό	1	33	24
Γυμνάσιο/Λύκειο	3	18	52
Κολέγιο	1	24	44
Πανεπιστήμιο/ Μεταπτυχιακό	3	21	55