



Κυπριακή Δημοκρατία



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ  
ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ



ΥΠΗΡΕΣΙΑ  
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ  
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

ΥΕΕΒ: 8.13.3.3

21 Φεβρουαρίου 2025

# ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

**Δημοσίευση Εβδομαδιαίων Κοινοποιήσεων της ΕΕ για μη Ασφαλή Προϊόντα που Γνωστοποιούνται στο Σύστημα Safety Gate RAPEX**

**Δελτίο 08 (17/02/25 - 23/02/25)**

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή (ΥΠΚ) του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας, ως αρμόδια αρχή στην Κύπρο για τη λειτουργία και διαχείριση του [Ευρωπαϊκού Συστήματος Ταχείας Ανταλλαγής Πληροφοριών για Επικίνδυνα Προϊόντα](#) που δεν είναι τρόφιμα, πληροφορεί τους καταναλωτές ότι την εβδομάδα που αρχίζει στις 17/02/25 (RAPEX – Report 08) έχουν κοινοποιηθεί στο Σύστημα 95 προϊόντα που παρουσιάζουν κίνδυνο για την υγεία και την ασφάλειά τους. Τα προϊόντα αυτά εντοπίστηκαν στις αγορές διαφόρων κρατών – μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και στη συνέχεια κοινοποιήθηκαν στο Σύστημα Safety Gate RAPEX.

Οι καταναλωτές μπορούν να ενημερωθούν για τα επικίνδυνα προϊόντα στην ιστοσελίδα της ΥΠΚ στη διεύθυνση [www.consumer.gov.cy](http://www.consumer.gov.cy).

Τα 95 προϊόντα κατανεμήθηκαν για σκοπούς ελέγχου της αγοράς ως ακολούθως:

- Τριάντα τρία (33) στην Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή.
- Είκοσι ένα (21) στο Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας.
- Δεκατρία (13) στο Τμήμα Φαρμακευτικών Υπηρεσιών.
- Δεκατρία (13) στο Τμήμα Περιβάλλοντος.
- Επτά (7) στο Τμήμα Ηλεκτρομηχανολογικών Υπηρεσιών με ένα (1) από αυτά να έχουν κοινοποιηθεί στο σύστημα από την Κύπρο.
- Έξι (6) στο Τμήμα Οδικών Μεταφορών.
- Δύο (2) στην Υπηρεσία Μεταλλείων.

Τα προϊόντα που αφορούν την Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καθώς και οι αντίστοιχοι συνεπαγόμενοι κίνδυνοι περιγράφονται στον πίνακα που ακολουθεί.

Επισημαίνεται ότι τα προϊόντα με αύξοντες αριθμούς 1 μέχρι 33 έχουν αξιολογηθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ως προϊόντα σοβαρού κινδύνου.

- 1 Δείκτης λέιζερ μάρκας **PENRITER**, με γραμμοκώδικα Χ0020VΧ10Η και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

**Κίνδυνος βλάβης στην όραση** λόγω του ότι η ένταση της δέσμης του δείκτη λέιζερ είναι πολύ ισχυρή (λείζερ κατηγορίας 3R ισχύς εξόδου = 3.790 mW). Η άμεση θέαση της δέσμης μπορεί να προκαλέσει βλάβη στην όραση.



- 2 Αναγνώστης παραμυθιών, μάρκας **Yoto**, μοντέλα σειριακούς αριθμούς που ξεκινούν με 1FE - 8FE πωλούνται μεταξύ 24 Νοέμβριου 2021 και 2023 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

**Κίνδυνος πρόκλησης φωτιάς** λόγω του ότι η μπαταρία μπορεί να είναι ελαττωματική, με αποτέλεσμα να υπερθερμανθεί. Αυτό αυξάνει τον κίνδυνο να πάρει φωτιά το προϊόν.



- 3 Παιχνίδι σετ κηπουρικής που περιέχει πέντε μίνι εργαλεία από ξύλο και μέταλλο, δύο ξύλινους πασσάλους με ροζ φλαμίνγκο, ένα μίνι πλαστικό μπουκάλι και μια τσάντα αποθήκευσης σε παστέλ χρώμα, μάρκας **SUAN**, μοντέλο REFERENCE : SET-E9M, κωδικός κατασκευής Lot No 2309, με γραμμοκώδικα 3760329053497 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

**Κίνδυνος τραυματισμού λόγω του ότι** ένα παιδί μπορεί να πέσει στα δόντια της μεταλλικής τσουγκράνας και να τραυματιστεί.



- 4 Δείκτης λέιζερ άγνωστης μάρκας, μοντέλο RU24102300442 A1-A01-01-01, με γραμμοκώδικα BST2002238 και με άγνωστη χώρα κατασκευής.

**Κίνδυνος βλάβης στην όραση** λόγω του ότι η ένταση της δέσμης του δείκτη λέιζερ είναι πολύ ισχυρή (λέιζερ κατηγορίας 3B ισχύς εξόδου = 5.530 mW). Η άμεση θέαση της δέσμης μπορεί να προκαλέσει βλάβη στην όραση.



- 5 Μεταλλικός αναπτήρας με ενσωματωμένο ρολόι, άγνωστης μάρκας και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

**Κίνδυνος εγκαυμάτων και πρόκλησης φωτιάς** λόγω του ότι ο αναπτήρας είναι ελκυστικός στα παιδιά λόγω του σχήματος και του χρώματός του. Τα παιδιά μπορεί να παίξουν με αυτό και να υποστούν εγκαύματα ή να προκαλέσουν φωτιά.



- 6 Παιχνίδι τζελ άγνωστης μάρκας, μοντέλο SJN-2818, με γραμμοκώδικα 6901780990038 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

Χημικός κίνδυνος από την παρουσία υψηλής συγκέντρωσης βορίου στο παιχνίδι (μετρούμενη τιμή 810 mg/kg). Η κατάποση ή η επαφή με υπερβολική ποσότητα βορίου μπορεί να βλάψει την υγεία των παιδιών επηρεάζοντας το αναπαραγωγικό τους σύστημα.



- 7 Παιχνίδι τζελ άγνωστης μάρκας, με γραμμοκώδικα 8584156196890 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

**Χημικός κίνδυνος** από την παρουσία υψηλής συγκέντρωσης βορίου στο παιχνίδι (μετρούμενη τιμή 2149 mg/kg). Η κατάποση ή η επαφή με υπερβολική ποσότητα βορίου μπορεί να βλάψει την υγεία των παιδιών επηρεάζοντας το αναπαραγωγικό τους σύστημα.



- 8 Παιδική πλαστική τρομπέτα μάρκας **APEL**, μοντέλο 2405070320764, με γραμμοκώδικα 8010380111489 και με χώρα κατασκευής την Ιταλία.

**Κίνδυνος πνιγμού** λόγω του ότι το σφύριγμα της τρομπέτας (μπλε σημείο), μπορεί εύκολα να σπάσει, δημιουργώντας μικρά κομμάτια. Ένα μικρό παιδί μπορεί να τα βάλει στο στόμα και να πνιγεί.



- 9 Παιδική στολή αμφίεσης μάρκας **CONCEPTMAG**, μοντέλα Princesse Kate 5/7 ans: référence DC46066-02 / Princesse Kate 3/5 ans : référence DC46066-01 / Princesse Kate 8/10 ans: référence DC46066-03 με γραμμοκώδικες 3760392680095/ 3760392680101 / 3760392680118 και με χώρα κατασκευής το Χονγκ Κονγκ.

**Χημικός κίνδυνος** από την παρουσία υψηλής συγκέντρωσης χρωμίου VI στην ετικέτα του φορέματος (μετρούμενη τιμή: 0,053 mg/kg). Το χρώμιο VI είναι ευαισθητοποιητικό, μπορεί να προκαλέσει αλλεργικές αντιδράσεις και καρκίνο.



- 10** Χριστουγεννιάτικη αμφίεση μάρκας **FOMAX**, μοντέλο Réf.38677, κωδικός κατασκευής Lot 38677-2200096, με γραμμοκώδικα 3660495386774 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.



**Χημικός κίνδυνος** από την παρουσία υψηλής συγκέντρωσης χρωμίου VI στην ετικέτα του φορεματος (μετρούμενη τιμή: 0,053 mg/kg). Το χρώμιο VI είναι ευαισθητοποιητικό, μπορεί να προκαλέσει αλλεργικές αντιδράσεις και καρκίνο.

- 11** Παιχνίδι με 20 μαγνητικές πέτρες, μάρκας **AnyingKai**, μοντέλο 10188, με γραμμοκώδικα X001W8GMO5 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.



**Κίνδυνος τραυματισμού** λόγω του ότι το παιχνίδι περιέχει μικρούς μαγνήτες με υψηλή μαγνητική ροή (μετρούμενη τιμή: 460 kG<sup>2</sup>mm<sup>2</sup>). Εάν ένα παιδί καταπιεί τους μικρούς μαγνήτες, θα μπορούσαν να προσελκύσουν ο ένας τον άλλο προκαλώντας απόφραξη ή διάτρηση του εντέρου.

- 12** Λευκό κάλυμμα πάνας με κουμπιά και φιόγκους, μάρκας **Doña Carmen**, μοντέλο 6220, με γραμμοκώδικα 0054519 και με χώρα κατασκευής την Πορτογαλία.



**Κίνδυνος πνιγμού και τραυματισμού** λόγω του ότι το προϊόν έχει μικρά εξαρτήματα (κουμπιά) που μπορούν να αποσπαστούν εύκολα. Ένα μικρό παιδί μπορεί να τα βάλει στο στόμα και να πνιγεί. Επιπλέον, το κάλυμμα της πάνας έχει διακοσμητικούς φιόγκους γύρω από τη μέση με χαλαρά κορδόνια. Τα κορδόνια με ελεύθερα άκρα στην περιοχή της μέσης είναι πολύ μακριά. Τα κορδόνια μπορεί να παγιδευτούν κατά τη διάρκεια διαφόρων δραστηριοτήτων ενός παιδιού, οδηγώντας σε τραυματισμούς.

- 13 Μαγνητικό παιχνίδι με 20 μαγνητικές πέτρες, μάρκας **YIJIUBA**, μοντέλο 8809, με γραμμοκώδικα X001WV57Q1 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

**Κίνδυνος τραυματισμού** λόγω του ότι το παιχνίδι περιέχει μικρούς μαγνήτες με υψηλή μαγνητική ροή. Εάν ένα παιδί καταπιεί τους μικρούς μαγνήτες, θα μπορούσαν να προσελκύσουν ο ένας τον άλλο προκαλώντας απόφραξη ή διάτρηση του εντέρου.



- 14 Συσκευασία με δύο πιπίλες ορθοδοντικού τύπου, μάρκα **123 Baby Essentials**, μοντέλο BAB6331/OB, κωδικοί κατασκευής 20057 / 14760 / 21806 / 25039, με γραμμοκώδικα 5056283863318 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

**Χημικός κίνδυνος και κίνδυνος πνιγμού** λόγω του ότι η πιπίλα μπορεί να σπάσει, απελευθερώνοντας μικρά κομμάτια. Ένα μικρό παιδί μπορεί να τα βάλει στο στόμα και να πνιγεί. Επιπλέον, η πιπίλα περιέχει πτητικές ενώσεις. Αυτά μπορεί να προκαλέσουν ερεθισμό, πονοκεφάλους, βλάβες στα όργανα και μακροπρόθεσμους κινδύνους για την υγεία.



- 15 Παιδικές ωτοασπίδες άγνωστης μάρκας, μοντέλο C321115, με γραμμοκώδικα 2321115000012 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

**Κίνδυνος κοψιμάτων** καθώς το προϊόν διαθέτει ένα αιχμηρό σημείο που μπορεί να προεξέχει, προκαλώντας γρατζουνιά, κόψιμο ή τραυματισμό στο χρήστη.



- 16** Χριστουγεννιάτικα στολίδια δέντρου σε μορφή γλυκών με διακόσμηση, μάρκας **Matalan**, μοντέλο M207658, με γραμμοκώδικα 6207658000008 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.



**Κίνδυνος πνιγμού** λόγω του ότι μικρά κομμάτια (π.χ οι διακοσμητικές πιτσιλιές) μπορούν εύκολα να αποσπαστούν. Αυτά τα μικρά κομμάτια μπορεί να εκληφθούν λανθασμένα ως τρόφιμο λόγω της χαρακτηριστικής εμφάνισης, του χρώματος, της μορφής και του σχήματός τους.

- 17** Σετ πιπίλες μάρκας **AUCHAN**, μοντέλα AU5309E3 (18m+) / AU5309E2 (6-18M) / AU5309E1 (0-6M), με γραμμοκώδικα 3245672218507 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.



**Κίνδυνος πνιγμού** λόγω του ότι η θηλή της πιπίλας μπορεί να σπάσει ή να αποκολληθεί, απελευθερώνοντας μικρά κομμάτια. Ένα μικρό παιδί μπορεί να το βάλει στο στόμα και να πνιγεί.

- 18** Χριστουγεννιάτικο στολίδι δέντρου, μάρκας **Matalan**, μοντέλο M207676, με γραμμοκώδικα 6207676000004 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.



**Κίνδυνος πνιγμού** λόγω του ότι το στολίδι έχει μικρά εξαρτήματα που μπορούν εύκολα να αποσπαστούν. Ένα μικρό παιδί μπορεί να τα βάλει στο στόμα και να πνιγεί.

- 19** Χριστουγεννιάτικα στολίδια δέντρου σε μορφή ντόνατς με διακόσμηση, μάρκας **Matalan**, μοντέλο M207659, με γραμμοκώδικα 6207659000007 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.



**Κίνδυνος πνιγμού** λόγω του ότι μικρά κομμάτια (π.χ οι διακοσμητικές πιτσιλιές) μπορούν εύκολα να αποσπαστούν. Αυτά τα μικρά κομμάτια μπορεί να εκληφθούν λανθασμένα ως τρόφιμο λόγω της χαρακτηριστικής εμφάνισης, του χρώματος, της μορφής και του σχήματός τους.

- 20** Λούτρινη τσάντα μάρκας **Primark**, μοντέλα 9270801 (Angel) / 2056301 (Stitch) και με χώρα κατασκευής την Κίνα.



**Κίνδυνος πνιγμού** λόγω του ότι η κεφαλή του φερμουάρ μπορεί να αποκολληθεί με δύναμη λιγότερη από 90N, δημιουργώντας μικρό κομμάτι που μπορεί να καταποθεί από μικρά παιδιά.

- 21** Μαλακό παιχνίδι, μάρκας **Tongbao Toys Ltd**, μοντέλο RRR-370 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.



**Κίνδυνος πνιγμού** από την πιθανή κατάποση των μικρών αντικειμένων τα οποία αποσπώνται εύκολα από το παιχνίδι. Ένα μικρό παιδί μπορεί να τα βάλει στο στόμα και να πνιγεί.

- 22** Παιδικό καρότσι μάρκας **Baby HLX**, μοντέλο X-108 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.



**Κίνδυνος πνιγμού** λόγω του ότι έχει διαπιστωθεί ότι η ετικέτα του ιμάντα συγκράτησης μπορεί να αποκολληθεί δημιουργώντας ένα μικρό κομμάτι που χωράει πλήρως σε κύλινδρο μικρών εξαρτημάτων. Αυτό εγκυμονεί υψηλό κίνδυνο για παιδιά καθώς μπορεί να βάλουν το αποκολλημένο τμήμα στο στόμα τους.

- 23** Παιδικό καρότσι μάρκας **Kidilo** και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

**Κίνδυνος πνιγμού** λόγω του ότι έχει διαπιστωθεί ότι η ετικέτα του ιμάντα συγκράτησης μπορεί να αποκολληθεί δημιουργώντας ένα μικρό κομμάτι που χωράει πλήρως σε κύλινδρο μικρών εξαρτημάτων. Αυτό εγκυμονεί υψηλό κίνδυνο για παιδιά καθώς μπορεί να βάλουν το αποκολλημένο τμήμα στο στόμα τους.



- 24** Καδένα στήριξης πιπίλας, μάρκας **Beboan**, μοντέλο LE-LAES2P-2GBB και με χώρα κατασκευής την Κίνα.

**Κίνδυνος στραγγαλισμού** λόγω υπερβολικού μήκους η καδένα μπορεί να σχηματίσει βρόχο γύρω από το λαιμό του βρέφους λόγω ακούσιων κινήσεων, χωρίς να το αντιληφθεί ο επιβλέπων.

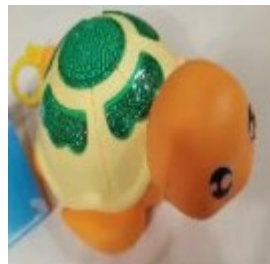


- 25** Πηλός μοντελοποίησης, μάρκας Zeeman, μοντέλο A27460, κωδικός κατασκευής 2023.2, με γραμμοκώδικα 2099901274601 και με χώρα κατασκευής την Τουρκία.

**Χημικός κίνδυνος** από την παρουσία υψηλής συγκέντρωσης καδμίου στο προϊόν (μετρούμενη τιμή: 1,3 mg/kg). Το κάδμιο είναι επιβλαβές για την ανθρώπινη υγεία επειδή συσσωρεύεται στον οργανισμό, μπορεί να βλάψει τα νεφρά και τα οστά και μπορεί να προκαλέσει καρκίνο.



- 26 Πλαστικό παιχνίδι σε σχήμα χελώνας με ανασυρόμενο κορδόνι, μάρκας **Mega Creative**, μοντέλο INDEX 490302, με γραμμοκώδικα EAN: 5904335828603 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.



**Κίνδυνος πνιγμού** λόγω του ότι το παιχνίδι έχει μικρά εξαρτήματα (μια λαβή και έναν τροχό) που μπορούν εύκολα να αποκολληθούν. Ένα παιδί μπορεί να τα βάλει στο στόμα και να πνιγεί.

- 27 Σετ πλαστικές σφυρίχτρες για πάρτι (αποτελείται από πλαστική σφυρίχτρα και τυλιγμένο χάρτινο μέρος), μάρκας **PARTY GO**, μοντέλο GF0045, με γραμμοκώδικα 8058617628454 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.



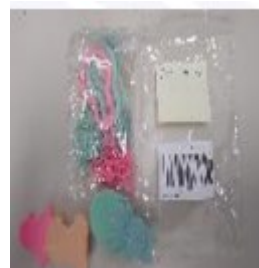
**Κίνδυνος πνιγμού** καθώς οι σφυρίχτρες αποκολλώνται εύκολα με αποτέλεσμα ένα μικρό παιδί να υπάρχει πιθανότητα να πνιγεί όταν το έχει στο στόμα.

- 28 Παιχνίδι τζελ άγνωστης μάρκας, μοντέλο TK7747, με γραμμοκώδικα 6935539606277 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.



**Χημικός κίνδυνος** από την παρουσία υψηλής συγκέντρωσης βορίου στο παιχνίδι (μετρούμενη τιμή 640 mg/kg). Η κατάποση ή η επαφή με υπερβολική ποσότητα βορίου μπορεί να βλάψει την υγεία των παιδιών επηρεάζοντας το αναπαραγωγικό τους σύστημα.

- 29 Καδένα στήριξης πιπίλας άγνωστης μάρκας, μοντέλο DHMY2311219 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.



**Κίνδυνος στραγγαλισμού** λόγω υπερβολικού μήκους η καδένα μπορεί να σχηματίσει βρόχο γύρω από το λαιμό του βρέφους λόγω ακούσιων κινήσεων, χωρίς να το αντιληφθεί ο επιβλέπων.

- 30** Κίτρινο λουρί πρόσδεσης από σίδηρο και πολυεστέρα για αποσκευές, **μάρκας Bossram**, μοντέλο 620527, με γραμμοκώδικα 6923550205272 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.



**Κίνδυνος τραυματισμού** λόγω του ότι η επισήμανση και η συσκευασία του προϊόντος δεν διαθέτουν τις απαιτούμενες προειδοποιητικές ενδείξεις και δηλώσεις προφύλαξης. Στον καταναλωτή δεν παρέχονται επαρκείς πληροφορίες για την ασφάλεια. Αυτό μπορεί να οδηγήσει στη μη σωστή χρήση του προϊόντος. Αυτό μπορεί να προκαλέσει πτώση των συσκευασιών που ασφαλίζονται από αυτόν τον ιμάντα, αυξάνοντας τον κίνδυνο τραυματισμών για τους παρευρισκόμενους.

- 31** Βρεφική κούνια/κρεβατάκι (δίπλα στο κρεβάτι), **μάρκας Hush By Venture**, με γραμμοκώδικα 5060656240576 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.



**Κίνδυνος τραυματισμού** λόγω του ότι η κούνια μπορεί να ανατραπεί στην λικνιζόμενη διαμόρφωση κάτι που μπορεί να οδηγήσει σε τραυματισμούς του βρέφους.

- 32** Καδένα στήριξης πιπίλας, άγνωστης μάρκας, με γραμμοκώδικα X001HH32Q7 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.



**Κίνδυνος στραγγαλισμού** λόγω υπερβολικού μήκους η καδένα μπορεί να σχηματίσει βρόχο γύρω από το λαιμό του βρέφους λόγω ακούσιων κινήσεων, χωρίς να το αντιληφθεί ο επιβλέπων.

- 33** Λουριά πρόσδεσης για αποσκευές (διπλή συσκευασία), από σίδηρο και πολυεστέρα, μάρκας **Bossram**, μοντέλο 991832, με γραμμοκώδικα 6941220018328 και με χώρα κατασκευής την Κίνα.



**Κίνδυνος τραυματισμού** λόγω του ότι η επισήμανση και η συσκευασία του προϊόντος δεν διαθέτουν τις απαιτούμενες προειδοποιητικές ενδείξεις και δηλώσεις προφύλαξης. Στον καταναλωτή δεν παρέχονται επαρκείς πληροφορίες για την ασφάλεια. Αυτό μπορεί να οδηγήσει στη μη σωστή χρήση του προϊόντος. Αυτό μπορεί να προκαλέσει πτώση των συσκευασιών που ασφαλίζονται από αυτόν τον ιμάντα, αυξάνοντας τον κίνδυνο τραυματισμών για τους παρευρισκόμενους.

## ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ – ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καλεί τους εισαγωγείς, διανομείς, πωλητές που τυχόν διαθέτουν τέτοια προϊόντα να σταματήσουν αμέσως την διάθεση τους και να ειδοποιήσουν την Υπηρεσία.

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή καλεί επίσης τους καταναλωτές σε περίπτωση που κατέχουν τα πιο πάνω προϊόντα, όπου κρίνεται σκόπιμο, να σταματήσουν να τα χρησιμοποιούν και να τα επιστρέψουν στον πωλητή, δηλαδή στο κατάστημα από το οποίο τα έχουν προμηθευτεί και παράλληλα να ενημερώσουν τον πωλητή σχετικά.

Σημειώνεται ότι σύμφωνα με τον περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για τις Πωλήσεις Αγαθών Νόμο του 2021, σε περίπτωση αγοράς μη συμμορφούμενου προϊόντος, ο καταναλωτής δικαιούται σε αντικατάσταση του προϊόντος, ώστε το προϊόν να είναι σύμφωνο προς τους όρους της σύμβασης πώλησης. Αν αυτό δεν είναι εφικτό, τότε ο καταναλωτής δικαιούται να υπαναχωρήσει, δηλαδή να επιστρέψει το προϊόν στον πωλητή και να λάβει πίσω το πλήρες ποσό που πλήρωσε. Υπενθυμίζεται ότι τα πιο πάνω δικαιώματα ισχύουν για περίοδο 2 ετών από την αρχική παράδοση του προϊόντος στον καταναλωτή και ότι την αποκλειστική ευθύνη έναντι του καταναλωτή έχει πάντα ο τελικός πωλητής.

Στην περίπτωση που ο πωλητής αρνείται να ανταποκριθεί στα πιο πάνω δικαιώματα του καταναλωτή, καλείται ο καταναλωτής να υποβάλει γραπτώς το παράπονο του μέσω της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή ([www.consumer.gov.cy](http://www.consumer.gov.cy)).

## ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Για περαιτέρω πληροφορίες ή για υποβολή καταγγελίας οι καταναλωτές μπορούν να επικοινωνούν με την Υπηρεσία μέσω της ιστοσελίδας της ([www.consumer.gov.cy](http://www.consumer.gov.cy)) ή στα τηλέφωνα:

- Γραμμή Καταναλωτή **1429**
- Κεντρικά Γραφεία Λευκωσίας **22200926 / 22200925 / 22200923**
- Επαρχιακό Γραφείο Λεμεσού **25819150**
- Επαρχιακό Γραφείο Πάφου **26804613**
- Επαρχιακό Γραφείο Λάρνακας /Αμμοχώστου **24816160**